



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ
РАДА МІНІСТРІВ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИКАЗ

от 14.06.2016г. № 905
г. Симферополь

*О проведении независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями
в 2016 году*

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», от 14 мая 2015 г. №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 3 марта 2016 г. №136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями», положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149, в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым, а также реализации принципов открытости в деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения Республики Крым (далее - медицинские организации):

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении министерства здравоохранения Республики Крым (приложение №1);

1.2. Типовой перечень информационных материалов для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (приложение №2);

1.3. Ведомственный план работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Крым (приложение №3).

2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Крым в 2016 году осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. №136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями».

3. Определить уполномоченной организацией - оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Крым в 2016 году Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр».

4. Определить ответственным за размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) согласно приказу министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения» начальника отдела информатизации, охраны труда и гражданской защиты населения Министерства здравоохранения Республики Крым Маляренко О.В.

5. Начальнику департамента организации медицинской помощи Козуб О.П. координировать деятельность медицинских организаций по информированию населения и созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

6. Согласится с перечнем медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым, утвержденным Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Крым к проведению в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (приложение № 4 к настоящему приказу);

7. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым, указанным в приложении №4 к настоящему приказу:

7.1. Обеспечить размещение информационных материалов для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением №2 к настоящему приказу;

7.2. Обеспечить актуализацию информационных материалов, размещаемых:

- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на официальном сайте по размещению информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- на информационных стендах вверенных организаций;

- оказать содействие представителям Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым при проведении анкетирования;

7.3. Соблюдать требования к содержанию и форме предоставления информационных материалов о деятельности медицинских организаций, размещаемых на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные в установленном порядке;

7.4. По итогам проведения независимой оценки разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи с предоставлением в отдел контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым. Копии распорядительных документов представить на электронную почту в kontrol.rk@gmail.com в срок до 17.06.2016г.

8. Директору Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» Тимофеевой Г.Б.:

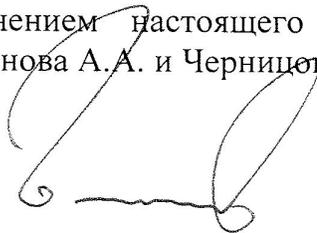
8.1. Организовать мониторинг соблюдения требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

8.2. Организовать методическое сопровождение и мониторинг процесса размещения медицинскими организациями информационных материалов на официальном сайте по размещению информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в соответствии с нормативными правовыми актами Министерства финансов Российской Федерации (о деятельности медицинских организаций, о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями).

8.3. Осуществить бальный подсчет по результатам анкетирования и мониторинга сайтов лечебных организаций для предоставления Общественному совету при Министерстве здравоохранения Республики Крым и отделу контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра Шаклунова А.А. и Черницову С.И.

Министр



А. ГОЛЕНКО

Приложение №1
к приказу Министерства здравоохранения
Республики Крым
от «14» 06 2016 г. № 905

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ
В РЕАЛИЗАЦИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ
БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым (далее - медицинские организации), разработано в целях обеспечения единых подходов к проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и устанавливает порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

1.2. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.2. Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2.3. Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.2.4. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы».

1.2.5. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

1.2.6. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2.7. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

1.2.8. Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

1.2.9. Приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 19 июня 2015г. №800 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым».

1.2.10. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. №136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями».

II. Основные принципы, цели и задачи независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

2.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее по тексту - независимая оценка качества) является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций.

2.2. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг медицинскими организациями по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.

2.3. Основные принципы независимой оценки качества:

2.3.1. Соответствие законодательству Российской Федерации.

2.3.2. Открытость и публичность.

2.3.3. Добровольность участия общественных объединений (организаций), социально ориентированных некоммерческих организаций.

2.3.4. Независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений.

2.3.5. Полнота информации, используемой при проведении независимой оценки качества.

2.4. Цель проведения независимой оценки качества:

2.4.1. Обеспечение граждан информацией о деятельности медицинских организаций.

2.4.2. Улучшение информированности потребителей медицинских услуг о деятельности медицинских организаций.

2.4.3. Оценка отдельных показателей деятельности медицинских организаций и своевременное принятие мер, направленных на повышение эффективности или оптимизацию их деятельности.

2.4.4. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи, и их устранение.

2.4.5. Повышение качества организации оказания медицинской помощи.

2.4.6. Развитие диалога и сотрудничества между медицинскими организациями и различными структурами гражданского общества.

2.5. Основные задачи независимой оценки качества:

2.5.1. Повышение информированности населения по вопросам организации оказания медицинской помощи.

2.5.2. Получение сведений от граждан - получателей медицинских услуг о практике предоставления данных услуг медицинскими организациями.

2.5.3. Установление соответствия представления информации о работе медицинской организации на ее официальном сайте в сети "Интернет" показателям полноты, актуальности, удобства для посетителей (пациентов) медицинских организаций и иных заинтересованных граждан.

2.5.4. Разработка предложений по повышению качества работы медицинских организаций.

2.5.5. Повышение качества работы медицинских организаций.

2.6. Предметом независимой оценки качества являются:

2.6.1. Соответствие информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов медицинских организаций в сети «Интернет», оценка информационного наполнения и доступности для восприятия информационных и справочных материалов, размещенных в медицинской организации, требованиям законодательства Российской Федерации.

2.6.2. Наличие необходимой инфраструктуры и условий, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство и комфортность пребывания посетителей, в объеме, удовлетворяющем общественные ожидания, интересы и потребности пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2.6.3. Соответствие качества организации процесса приема пациентов (посетителей), включая процедуру записи на прием к врачу.

2.6.4. Оценка общей удовлетворенности пациентов (посетителей) результатом предоставления медицинских услуг медицинской организацией.

III. Порядок проведения независимой оценки качества

3.1. Независимая оценка качества проводится в отношении конкретной медицинской организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3.2. Проведение независимой оценки качества осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

3.3. При проведении независимой оценки качества используются показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, установленные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

IV. Участники независимой оценки качества

Участниками независимой оценки качества являются:

- 4.1. Медицинские организации.
- 4.2. Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым.
- 4.3. Министерство здравоохранения Республики Крым.
- 4.4. Социально ориентированные некоммерческие организации в сфере здравоохранения Республики Крым, пациентское, профессиональное медицинское сообщество.
- 4.5. Граждане - потребители медицинских услуг.

V. Функции участников независимой оценки качества

5.1. В функции медицинских организаций входит:

5.1.1. Размещение и актуализация информации о деятельности медицинской организации, установленной нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе информации о независимой оценке качества оказания услуг (приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и

медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на персональной странице официального сайта Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- на информационных стендах медицинской организации.

5.1.2. Размещение на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты для независимого опроса мнения граждан в виде интерактивной формы (приказ Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»).

5.1.3. Обеспечение технической возможности заполнения гражданами размещаемых анкет на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.1.4. Обеспечение возможности заполнения анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе в случае обращения граждан в медицинскую организацию о предоставлении возможности заполнения названной анкеты на бумажном носителе.

5.1.5. Представление ежемесячно анкет, заполненных гражданами на бумажных носителях.

5.1.6. Оказание содействия представителям некоммерческих социально ориентированных общественных организаций (объединений) при проведении независимой оценки качества оказания услуг.

5.1.7. Проведение мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации и доступа к информации о медицинской организации, необходимой для потребителей медицинских услуг.

5.2. В функции Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым входит:

5.2.1. Утверждение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.

5.2.2. Участие в обработке первичных данных (анкет для независимого опроса мнения граждан) в разрезе медицинских организаций с привлечением представителей социально ориентированных общественных объединений (организаций) в соответствии с положениями нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Российской Федерации.

5.2.3. Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг

медицинскими организациями и балльных оценок медицинских организаций.

5.2.4. Формирование, утверждение и направление в Министерство здравоохранения Республики Крым балльных оценок и предложений по улучшению качества работы каждой медицинской организации и доступа к информации о медицинских организациях, необходимой для потребителей медицинских услуг.

5.2.5. Обсуждение результатов анализа общественного мнения, результатов независимой оценки качества, в том числе сформированного общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами, иными экспертами.

5.3. Министерство здравоохранения Республики Крым обеспечивает:

5.3.1. возможность заполнения анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе в случае обращения граждан в Министерство здравоохранения Республики Крым о предоставлении возможности заполнения названной анкеты на бумажном носителе.

5.3.2. размещение результатов анкетирования по вопросу оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Обработка первичных данных (анкет для независимого опроса мнения граждан) в разрезе медицинских организаций осуществляется с участием членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым, представителей социально ориентированных общественных объединений (организаций) в соответствии с положениями нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- Представление ежемесячно в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым сводных данных по каждой медицинской организации:

по результатам электронного анкетирования граждан;

по результатам анкет, заполненных гражданами на бумажных носителях.

- Формирование для каждой медицинской организации показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (приказ Минздрава России № 787н), и балльных оценок на основании анализа информации, представленной:

на официальных сайтах медицинских организаций;

сводных данных по результатам электронного анкетирования;

сводных данных по анкетам на бумажном носителе.

- Подготовка проекта предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации о медицинских организациях, необходимой для потребителей медицинских услуг, по результатам независимой оценки качества.

- Предоставление в Общественный совет при Министерстве

здравоохранения Республики Крым до 15 декабря текущего года балльных оценок медицинских организаций и проекта предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации о медицинских организациях, необходимой для потребителей медицинских услуг, по результатам независимой оценки качества.

- Мониторинг условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

- Контроль выполнения медицинскими организациями планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

5.3.2. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр»:

- Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Организационно-техническое содействие медицинским организациям при размещении последними на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях www.bus.gov.ru информации, установленной Министерством финансов Российской Федерации (приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», др.).

- Размещение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями».

- Обеспечение технической возможности доступа граждан к информации, необходимой для потребителей медицинских услуг, на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Размещение анкеты для независимого опроса мнения граждан в виде интерактивной формы на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (приказ Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»).

- Обеспечение технической возможности заполнения гражданами размещенных анкет.

Обеспечение технической возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым, на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в течение трех рабочих дней с момента их утверждения Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Крым.

- Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым по улучшению качества работы каждой медицинской организации, участвовавшей в независимой оценке качества, на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в течение трех рабочих дней с момента их утверждения Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Крым.

- Поддержание в актуальном состоянии web-страниц официального сайта Министерства здравоохранения Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», создаваемых в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и общественного контроля деятельности Министерства здравоохранения Республики Крым как органа государственной власти и подведомственных организаций: «Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым», «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», др.

5.3.3. Департамент организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым:

- Представление ежегодно до 1 февраля текущего года в Общественный

совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым сведений о медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на текущий год (по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации), на основании перечня медицинских организаций, утвержденного в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым.

- Рассмотрение в месячный срок поступивших предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации о медицинских организациях, необходимой для потребителей медицинских услуг).

- Формирование и утверждение мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций (улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями и качества доступа к информации о деятельности медицинских организаций, необходимой для потребителей медицинских услуг).

- Участие в осуществлении контроля за выполнением медицинскими организациями мероприятий по улучшению качества оказания ими услуг.

5.3.4. Планово-экономическое управление Министерства здравоохранения Республики Крым:

- Организационно-методическая помощь медицинским организациям государственной системы здравоохранения при работе с официальном сайтом для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

- Представление в установленном порядке информации о независимой оценке качества в информационно-аналитическую систему «Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников» в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы».

5.3.5. Пресс-служба ГБУЗ РК «Центр медицинской профилактики»:

- Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета Министерства здравоохранения Республики Крым.

- Организационное сопровождение участия представителей социально ориентированных некоммерческих организаций в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.

- Актуализация информации на web-страницах «Общественный совет

при Министерстве здравоохранения Республики Крым», «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» официального сайта Министерства здравоохранения Республики Крым в сети «Интернет» (нормативные правовые акты, информационные и методические материалы, др.).

- Проведение семинаров с участием представителей социально ориентированных общественных организаций для распространения лучших практик независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

- Информационное сопровождение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в средствах массовой информации.

Приложение №2
к приказу Министерства здравоохранения
Республики Крым
от «___» мая 2016 г. №___

**ТИПОВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ
ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Медицинские организации осуществляют информирование граждан в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах.

Информационные материалы размещаются в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы, др.).

Размещаемая информация о деятельности медицинской организации должна включать сведения об обособленных структурных подразделениях (при их наличии).

Перечень информационных материалов и документов включает сведения:

- 1) о медицинской организации:
 - полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
 - дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
 - структура и органы управления;
 - режим и график работы;
 - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
 - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
 - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- 2) о почтовых адресах, официальном сайте в сети «Интернет», контактных телефонах (с указанием телефонных кодов Республики Крым), телефонах "горячей линии", служб экстренной психологической помощи, о

часах работы:

Министерства здравоохранения Республики Крым;

Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Крым;

Министерства труда и социальной защиты Республики Крым;

Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю;

Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю;

Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Крым»;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности медицинской организации:

а) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

б) о видах медицинской помощи;

в) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

г) о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

д) о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

- о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета Республики Крым;

- о перечне документов, предъявляемых гражданами в медицинскую организацию и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета Республики Крым;

- о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск

лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

е) о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

ж) о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

з) о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

и) о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

к) о правилах и сроках госпитализации;

л) о правилах предоставления платных медицинских услуг;

м) о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

н) о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

б) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

7) о вакантных должностях;

8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

10) о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

11) о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном

лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой;

12) об отзывах потребителей услуг;

13) о механизмах обратной связи:

- обеспечение возможности на официальном сайте разместить обращение (размещается форма для подачи электронного запроса);

- создание на официальном сайте рубрики вопрос-ответ;

14) иная информация, которая размещается, публикуется по решению Министерства здравоохранения Республики Крым и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В медицинской организации наглядно и компактно размещается информация:

- о реализуемых мероприятиях Государственную программу развития здравоохранения в Республике Крым на 2015-2017 годы;

- о программах профилактической направленности (работа центров здоровья, отделений медицинской профилактики, профилактические осмотры, вакцинация, здоровый образ жизни, др.);

- о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о порядке оказания высокотехнологичной медицинской помощи, а также перечне профилей и видов высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) (Приказ Минздрава России от 10.12.2013 №916н «О Перечне видов высокотехнологической медицинской помощи»);

- о порядке рассмотрения жалоб и обращений граждан и организаций;

- о местонахождении книги жалоб и предложений (типовой журнал, пронумерованный, сброшюрованный, скрепленный печатью медицинской организации и заверенный подписью руководителя медицинской организации);

- другое.

Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для граждан месте и позволять свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Информация для граждан должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

**Ведомственный план работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями,
 подведомственными Министерству здравоохранения Республики Крым**

№п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016	2017	2018
1	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Крым по вопросу проведения независимой оценки в медицинских организациях	Ежеквартально	Шакунов А.А., Козуб О.П., Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым	4	4	4
2	Мониторинг организации и проведения независимой оценки	Постоянно		Доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой не менее 35%	Доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой не менее 35%	Доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой не менее 35%
3	Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке	Ежеквартально	Шакунов А.А., Козуб О.П., Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым	4	4	4

4	Проведение выездных совещаний с участием руководителей администраций регионов Республики Крым	В течении года	Шаклунов А.А., Козуб О.П., Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Крым	8	8	8
5	Мониторинг предоставления информации по независимой оценке на официальных сайтах и www.bus.gov.ru	Постоянно	Шаклунов А.А., Глебова Ж.В. Малиаренко О.В.	Охват мониторингом не менее 85% медицинских организаций, запланированных к НОК	Охват мониторингом не менее 85% медицинских организаций, запланированных к НОК	Охват мониторингом не менее 85% медицинских организаций, запланированных к НОК
6	Подведение итогов независимой оценки и предоставление информации в МЗ РФ	1 раз в полугодие	Шаклунов А.А., Глебова Ж.В.			

Приложение №4
к приказу Министерства здравоохранения
Республики Крым
от «___» мая 2016 г. №___

**Перечень
медицинских организаций Республики Крым, в отношении
которых будет проводиться независимая оценка качества
оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году
(утвержден Общественным советом при Министерстве
здравоохранения Республики Крым)**

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации <*>	Амбулаторные условия +/-	Стационарные условия +/-
1	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница»	295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Титова, 77.	+	+
2	ГБУЗ РК «Республиканская детская инфекционная клиническая больница»	295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Родионова, 3.	-	+
3	ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом»	295006 г. Симферополь, ул. Розы Люксембург, 27-а	+	-
4	ГБУЗ РК «Крымский республиканский онкологический клинический диспансер имени В.М. Ефетова»	295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Беспалова, 49-А	-	+
5	ГБУЗ РК «Консультативно-диагностический центр по обслуживанию депортированных народов»	295050, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Камская, 12-а	+	-

6	ГБУЗ РК «Центр крови»	295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 37/2	+	-
7	ГАУЗ РК «Республиканская больница восстановительного лечения «Черные воды»	298474, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Аромат, ул. Ялтинская, 3	-	+
8	ГАУЗ РК «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»	296000, Республика Крым, г. Саки, ул. Гайнутдинова, 11	+	+
9	ГАУЗ РК «Крымский республиканский стоматологический центр»	295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Пушкина, 16	+	-
10	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6»	295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, 15	-	+
11	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»	295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, 30	+	+
12	ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»	295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Семашко, 6	+	+
13	ГБУЗ РК «Симферопольский центр паллиативной медицинской помощи»	295034, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова 72/1	-	+
14	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом № 1»	295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Воровского, 8	+	+
15	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом № 2»	295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Богдана Хмельницкого, 16	+	+

16	ГАУЗ РК «Симферопольская стоматологическая поликлиника»	295034, Республика Крым, г.Симферополь. ул. Киевская, 66	+	-
17	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 4»	295050, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Лизы Чайкиной, 5а	+	-
18	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 5»	295493, Республика Крым, г.Симферополь, п. Грэсовский, ул. Яблочкова, 22/9	+	-
19	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	297403, Республика Крым, г. Евпатория, проспект Победы, 22	-	+
20	ГБУЗ РК «Евпаторийский психоневрологический диспансер»	297400, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Гоголя, 18	-	+
21	ГБУЗ РК «Евпаторийский родильный дом»	297408, Республика Крым, г.Евпатория, ул.Революции, 60	-	+
22	ГБУЗ РК «Евпаторийская поликлиника»	297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Некрасова, 39	+	-
23	ГАУЗ РК «Евпаторийская стоматологическая поликлиника»	297403, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Некрасова, 94	+	-
24	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №2»	298306, Республика Крым, г. Керчь, ул. 12 Апреля, 1	-	+
25	ГБУЗ РК «Керченская городская детская больница»	298327, Республика Крым, г. Керчь, ул. Чкалова, 25	+	+
26	ГБУЗ РК «Керченский родильный дом»	298302, Республика Крым, г. Керчь, ул. Крупская, 25	-	+
27	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2»	298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Красноармейская, 56	-	+
28	ГБУЗ РК «Ялтинский родильный дом»	298609, Республика Крым, г. Ялта, ул.	-	+

		Григорьева, 38		
29	ГБУЗ РК «Ялтинская детская больница»	298635, Республика Крым, г.Ялта, ул.Красноармейская, 8	+	+
30	ГБУЗ РК «Алуштинская центральная городская больница»	298500, Республика Крым, г.Алушта, ул.Партизанская, 13	+	+
31	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	297560, Республика Крым, район Симферопольский, с. Перово, ул. Школьная, д. 7	-	+
32	ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница»	297600, Республика Крым, г. Белогорск, площадь Красного Октября, д.6А	+	+
34	ГБУЗ РК «Бахчисарайская центральная районная больница»	298400, Республика Крым, г. Бахчисарай, ул.Советская, д.13	+	+
35	ГБУЗ РК «Судакская городская больница»	298000, Республика Крым, г. Судак, ул. Гвардейская, корпус 1	+	+