



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ
РАДА МІНІСТРІВ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИКАЗ

От 15.04.2016 № 538
г. Симферополь

*О комплексе мер, направленных
на повышение доступности
первичной медико-санитарной помощи
в Республике Крым*

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», Положения о Министерстве здравоохранения Республики Крым от 27.06.2014 № 149, а также Протокола совещания от 23.03.2016 в Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросам развития системы здравоохранения Республики Крым и г. Севастополь под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой и Протокола совещания от 31.03.2016 под председательством заместителя Председателя Совета министров Республики Крым А.Н. Пашкуновой, с целью обеспечения повышения доступности и качества медицинских услуг в учреждениях здравоохранения Республики Крым, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях Республики Крым на 2016 – 2017 годы (далее - План), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Форму анкеты по оценке организации оказания медицинской помощи населению в медицинских учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и входящих в сферу управления Министерства здравоохранения Республики Крым, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Руководителям медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и входящих в ведение Министерства здравоохранения Республики Крым:

2.1. Разработать планы мероприятий, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи во вверенных медицинских организациях в соответствии с Планом.

2.2. Составить и утвердить приказом по медицинской организации графики осмотра на базе ФАПов и амбулаторий сельского населения, врачебными бригадами, состоящими из врачей узких специальностей, терапевтов, педиатров.

Срок: до 20.05.2016,
далее ежегодно.

2.3. Разместить в холлах медицинских организаций, а также на их интернет-сайтах:

2.3.1. полную и достоверную информацию о расписании работы диагностических кабинетов, врачей-специалистов и средних медицинских работников, ведущих самостоятельный прием, способах записи на прием, правилах оказания плановой и неотложной медицинской помощи, в том числе узкими специалистами, порядке проведения диспансеризации детского и взрослого населения, а также расписания личного приема граждан представителями администрации и обеспечивать ее еженедельную актуализацию;

2.3.2. информацию о порядке проведения и времени ожидания консультаций и диагностических исследований в плановой и неотложной формах, правилах предоставления медицинских услуг, в том числе консультативной помощи и диагностических исследованиях;

2.4. Разработать правила осуществления динамического наблюдения лиц, состоящих на диспансерном учете, в том числе с выделением дней приема без предварительной записи.

2.5. С целью исключения избыточных посещений поликлиник с немедицинской целью разобщить потоки пациентов, обратившихся за медицинской помощью и для получения направления, талона, либо получить информацию.

2.6. Планы мероприятий предоставить на согласование в Министерство здравоохранения Республики Крым по взрослому населению на электронный адрес: otdel555@mail.ru по детскому населению на электронный адрес: ohmatdetmzark@mail.ru в срок до 10.05.2016 и на бумажном носителе в установленном порядке, предусмотрев направление ежемесячной отчетности по выполнению мероприятий плана до первого дня месяца, следующего за отчетным в отдел первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи и в отдел организации медицинской помощи детям, матерям и санитарно-эпидемиологического благополучия.

3. Департаменту организации медицинской помощи обеспечить контроль за ходом реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Республики Крым.

4. ГБУЗ РК «Центр медицинской профилактики» и ГБУ РК «Информационно-аналитический медицинский центр»:

4.1. обеспечить проведение и обработку результатов анкетирования населения в целях оценки удовлетворенности организацией оказания первичной медико-санитарной помощи, используя форму анкеты, утвержденную настоящим приказом с 01.06.2016;

4.2. результаты анкетирования предоставлять ежемесячно до первого дня месяца, следующего за отчетным в отдел первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи и в отдел организации медицинской помощи детям, матерям и санитарно-эпидемиологического благополучия.

5. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения А.А. Шаклунова.

Министр

А.И. Голенко

П Л А Н

мероприятий, направленных на повышение доступности первичной
медико – санитарной помощи в медицинских организациях
Республики Крым

№ п\п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1	2	3	4
I. Организационные мероприятия направленные на снижение смертности на первичном уровне оказания медицинской помощи			
1	Подготовка нормативно – правовой документации по обеспечению проведения эффективных мероприятий по снижению смертности, анализу выполнения объема государственного задания на уровне первичной медико-санитарной помощи	2 квартал 2016 года	Минздрав РК совместно с ТФОМС
2	Разработка механизмов мониторинга реализации регионального плана по снижению смертности в РК	2 квартал 2016 года	Минздрав РК
3	Обеспечение своевременного предоставления данных в единую систему ежемесячного мониторинга	постоянно	Минздрав РК
4	Обеспечение сбора данных с анализом еженедельного мониторинга эффективности мероприятий по снижению смертности, проводимых в медицинских организациях, оказывающих первичную медико – санитарную помощь	2-е полугодие 2016 года	руководители ГБУЗ РК, главные штатные и внештатные специалисты МЗ РК,
II. Улучшение кадровой ситуации в амбулаторно-поликлинических учреждениях и подразделениях			
1	Привлечение на работу в амбулаторные учреждения и подразделения врачей	2016-2017 гг	Минздрав РК, руководители ГБУЗ РК
2	Привлечение на работу в амбулаторные учреждения и подразделения среднего медицинского персонала	2016-2017 гг	Минздрав РК, руководители ГБУЗ РК
3	Внедрение системы «эффективного	2016-2018 гг	Минздрав РК,

	контракта» для врачей амбулаторных учреждений и подразделений		руководители ГБУЗ РК
4	Внедрение системы «эффективного контракта» для средних медицинских работников амбулаторных учреждений и подразделений	2016-2018 гг	Минздрав РК, руководители ГБУЗ РК
5	Реализация мер социальной поддержки медицинских работников, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, включая порядок предоставления единовременных компенсационных выплат медицинским работникам, прибывшим на работу в сельский населенный пункт, либо рабочий поселок, либо поселок городского типа в 2016 году, утвержденный постановлением Совета министров Республики Крым от 31.03.2016 № 114.	2016-2017 гг	Минздрав РК, руководители ГБУЗ РК
6	Внедрение моделей организации первичной медико-санитарной помощи с расширением функций специалистов со средним медицинским организациям	2016-2017 гг	Минздрав РК, руководители ГБУЗ РК
III Увеличение объемов амбулаторной медицинской помощи			
1	Расширение самостоятельных приемов средних медицинских работников	2017 год	МЗ РК
2	Организация оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в отдаленных и труднодоступных районах на фельдшерско – акушерских пунктах и врачебных амбулаториях	2017 год	МЗ РК
3	Расширение выездной деятельности медицинских организаций в отдаленные населенные пункты РК	2016-2017гг.	МЗ РК
IV. Организация информационного обмена и развитие электронного документооборота в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь			
1	Повышение эффективности работы регистратур за счет введения новых методов организации и	2016-2017гг.	МЗ РК, ГБУ РК «Информационно

	информационных технологий		–аналитический медицинский центр», руководители МО
2	Внедрение и расширение использования дистанционных технологий для оказания консультативной помощи специалистами республиканского уровня	2016-2017гг.	МЗ РК, руководители МО
3	Обеспечение информационной открытости медицинских организаций (размещение актуальной, полной и достоверной информации на сайтах, стендах МО)	2016-2017гг	Руководители ГБУЗ РК
4	Повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений с работой регистратуры (инфоматы, многоканальные телефоны, горячие линии учреждений здравоохранения)	2016-2017гг	Руководители ГБУЗ РК
V.Повышение эффективности использования кадровых и материально-технических ресурсов медицинской организации			
1	Приведение нормативных документов МО по оказанию платных услуг в соответствие с действующими федеральными и региональными нормативными документами	2016 год	Руководители ГБУЗ РК
2	Изменение времени работы поликлиники, создание условий для оказания медицинской помощи в выходные и праздничные дни, изменение расписания приемов отдельных специалистов, в том числе с предоставлением «скользящих» выходных дней	2016 год - 2017 год	Руководители ГБУЗ РК
3	Организация проведение отдельных диагностических исследований и консультаций на базе других медицинских организаций	2016 год - 2017 год	Руководители ГБУЗ РК

**Форма анкеты
по оценке организации оказания медицинской помощи в амбулаторных
условиях**

1. Дата заполнения анкеты _____

2. Возраст пациента (полных лет) _____

3. Как часто Вы обращаетесь в поликлинику:

Реже 1 раза в год

1-2 раза в год

3-4 раза в год

Чаще 4 раз в год

4. Что является основной причиной Ваших обращений в поликлинику (возможно несколько вариантов ответов):

диспансеризация

острые заболевания

наблюдение по поводу хронических заболеваний

медицинские комиссии

другое

5. Устраивает ли Вас режим работы поликлиники:

Да

Нет

6. Устраивает ли Вас график работы специалистов:

Да

Нет

7. С какими трудностями Вы столкнулись при обращении в поликлинику (возможно несколько ответов):

По телефону невозможно дозвониться в регистратуру

Сложно записаться (взять талон) на прием к участковому

врачу

Невозможно записаться через интернет