

ПРОТОКОЛ №6
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Республики Крым

Симферополь, проспект Кирова, 13

Министерство здравоохранения
Республики Крым

22 декабря 2015 г.
14–00

Присутствовали:

Министр здравоохранения Республики Крым
А.И. Голенко, первый заместитель министра
А.М. Слободяник, заместитель министра
А.А. Шаклунов, ответственные работники
Министерства;

члены Совета:

А.А. Форманчук, А.Ю.Петров, А.А.Писарев,
О.Н. Вовк, С.В. Забаштанов, О.Г. Турчанинова,
А.С. Игнатович.

I. Об итогах работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым.

(А.И. Голенко, А.А. Форманчук, доклад А.Ю.Петрова, все члены
Совета)

Выступили: А.Ю.Петров — доложил итоги работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым в 2015 году в табличном варианте.

Первые три места проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями медицинских организаций в

Республике Крым за 2015 году в стационарных условиях заняли соответственно ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн», ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1», ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А.Семашко».

Первые три места проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями медицинских организаций в Республике Крым за 2015 году в амбулаторных условиях заняли соответственно ГБУЗ РК «Евпаторийская городская детская клиническая больница», ГБУЗ РК «Керченская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 2».

Был разъяснен порядок подсчета, а также обращено внимание на то, что ранее на заседании Общественного совета было принято решение о проведении независимой оценки 1 раз в 3 года. Указанное актуально для Республики Крым в связи с проведением капитальным ремонтов и реконструкций учреждений здравоохранения, а также переходом на страховую медицину.

Общее количество рассмотренных анкет по установленной форме на бумажных носителях 900, уровень статистической погрешности не превышает 2,7%, учитывались сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан в соответствии с п.14 приказа Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», направленные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Анализ результатов свидетельствует о том, что данные отражают реальное состояние качества оказания услуг медицинскими организациями гражданам и подтверждают наличие общих нерешенных проблем здравоохранения Российской Федерации. В тоже время имеются многочисленные резервы для качественного улучшения оказания услуг

медицинскими организациями в практическом здравоохранении Республики Крым.

В прениях выступили А.А. Форманчук, первый заместитель министра А.М. Слободяник, заместитель министра А.А. Шаклунов, С.В. Забаштанов, О.Г. Турчанинова, А.А.Писарев.

Решили:

- Принять к сведению информацию заместителя председателя Общественного совета А.Ю.Петрова.
- Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым, направить итоговый список в Министерство здравоохранения Республики Крым для принятия рекомендаций.
- Выразить благодарность руководителями учреждений здравоохранения Республики Крым, директору ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» Тимофеевой Г.Б. и просить о поощрении работников учреждений, принимавших участие в проведении мероприятия.

Рекомендации Общественного совета:

- усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг;
- обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских учреждений;
- обеспечить медицинские учреждения пандусами, средствами «Доступная среда», возможности посещения общественных туалетов маломобильными группами населения и детей;
- принять меры по укомплектованию медицинскими кадрами,

решать вопрос о привлечении к работе учащихся Медицинской академии КФУ;

- проверить исполнение приказов МЗ РК о маршрутизации взрослого и детского населения;
- проанализировать работу и принять меры по улучшению работы с жалобами и обращениями граждан в части оказания качественного медицинского обслуживания;
- проанализировать итоги работы и принять меры для улучшения функционирования государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крым-Фармация».

ИТОГИ
проведения независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями медицинских организаций в Республике
Крым за 2015 году
в стационарных условиях

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	Адрес медицинской организации	Баллы
1	ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»	295026, г. Симферополь, ул. Гайдара, 3-б	52
2	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1»	298655, г.Ялта, пгт. Ливадия, ул. Севастопольское шоссе, д. 2	51
3	ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А.Семашко»	295017, г. Симферополь, ул. Киевская, 69.	50
4	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская детская клиническая больница»	297408, г. Евпатория, ул. Дм. Ульянова, 58	49
5	ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр»	298100, г. Феодосия, ул. Генерала Горбачева, 6	47
6	ГБУЗ РК «Сакская районная больница»	296500, г.Саки, ул. Лобозова, д.22	43
7	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница»	295043, г. Симферополь, ул. Киевская, 142	37
8	ГБУЗ РК «Керченская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	298302, г. Керчь, ул. Жени Дудник, 1	35

ИТОГИ
проведения независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями медицинских организаций в Республике
Крым за 2015 году
в амбулаторных условиях

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	Адрес медицинской организации	Баллы
1	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская детская клиническая больница»	297408, г. Евпатория, ул. Дм. Ульянова, 58	51
2	ГБУЗ РК «Керченская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	298302, г. Керчь, ул. Жени Дудник, 1	46
3	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 2»	295034, г. Симферополь, ул. Лермонтова, 3А	44
4	ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр»	298100, г. Феодосия, ул. Генерала Горбачева, 6	42
5	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 3»	295011, г.Симферополь, ул. Гоголя, 4	41
6	ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А.Семашко»	295017, г. Симферополь, ул. Киевская, 69.	40
7	ГБУЗ РК «Сакская районная больница»	296500, г.Саки, ул. Лобозова, д.22	36
8	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница»	295043, г. Симферополь, ул. Киевская, 142	30

II. О распределении членов Общественного совета по рабочим группам для разрешения проблемных вопросов функционирования клинических баз.

(А.А. Форманчук)

Выступили: А.А. Форманчук — предложил изучить проблемную ситуацию, сложившуюся с функционированием клинических баз и рядом спорных вопросов (оплата коммунальных услуг, целесообразность размещения клинических баз на территории лечебных организаций и т.д.).

Решили:

Принять к сведению информацию А.А. Форманчука о распределении членов Общественного совета для изучения проблемных вопросов по функционированию клинических баз.

**Перечень
медицинских организаций**

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Кураторы Общественного совета
1.	ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница»	295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гайдара, 3-б 295043, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 142	Турчанинова О.Г.
2.	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7» ГБУЗ РК	295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, 30 295034, Республика	Савельев О.В.

	«Симферопольский клинический родильный дом № 2»	Крым, г.Симферополь, ул. Богдана Хмельницкого, 16	
3.	ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»	295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Семашко, 6	Георгиади Л.Ф.
7.	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская детская клиническая больница» ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6»	297408, г. Евпатория, ул. Дм. Ульянова, 58 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, 15	Забаштанов С.В.
8.	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	297560, Республика Крым, район Симферопольский, с. Перово, ул. Школьная, д. 7	Вовк О.Н., Игнатович А.С.
9.	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница» ГБУЗ РК «Республиканская детская инфекционная клиническая больница»	295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Титова, 77 295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Родионова, 3.	Бахарева Н.Э., Петров А.Ю.
10 .	ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А.Семашко»	295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 69.	Форманчук А.А., Писарев А.А., Игнатович А.С.

III. О ротации членов Общественного совета.

(А.А. Форманчук)

Выступили: А.А. Форманчук — предложено провести ротацию членов Общественного совета в связи с принятием новых членов Совета. Предложил исключить из членов Совета Л.Э.Мусаеву и Ф.А. Мардомяна в связи с занятостью по основному месту работы и выполнению иных значимых общественных обязанностей. Предложение поставлено на открытое голосование.

Решили:

Принять предложение председателя Общественного совета А.А. Форманчука и провести ротацию членов Совета Л.Э.Мусаевой и Ф.А. Мардомяна.

Голосование:

единогласно.

Выражена благодарность Л.Э.Мусаевой и Ф.А. Мардомяну за участие в работе Общественного совета.

Поручить заместителю председателя А.Ю.Петрову подготовить документы для представления новых членов Совета на заседание в январе 2016 года.

Председатель Общественного совета

А.А. Форманчук