



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Министерстве здравоохранения Республики Крым

ПОВЕСТКА ДНЯ
заседания Общественного совета

« 30 » октября 2017 года

14-00

Присутствовали: Министр А.И. Голенко, заместитель Министра А.А. Шаклунов, ответственные работники Министерства;

члены Совета: А.А. Форманчук, А.Ю.Петров, А.А.Писарев, С.В. Забаштанов, Н.А.Резниченко, А.С.Игнатович, Н.А.Овсянников, Н.Э. Бахарева, Л.Ф. Георгиади, О.Н.Вовк.

Отсутствовали на заседании и подали дистанционно заявление о положительном голосовании по текущим вопросам повестки дня- О.В. Савельев, , О.Г. Турчанинова.

1) Об утверждении бальных оценок и предложений по улучшению качества работы медицинских учреждений по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.

Шаклунов Антон Александрович	Основное сообщение
Петров Александр Юрьевич	
Все члены Общественного совета	

Выступили: А.А. Шаклунов - В соответствии с подпунктом «а» пункта 4 поручения Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года №Пр-161, по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 года, п. 3 Протокола совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22 февраля 2017 года №ОГ-П8-45пр, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства

здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», от 14 мая 2015 года №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 3 марта 2016 года №136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 11.04.2017 года №645 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году» а также поручения заместителя Председателя Совета министров Республики Крым от 06.03.2017 №1/01-33/980, об обеспечении 100% охвата организаций культуры, социального обслуживания, здравоохранения, образования и спорта, отнесенных к ведению соответствующего исполнительного органа государственной власти Республики Крым, в 2017 году осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.

В соответствии с требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 №256 – ФЗ, независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется с учетом перечня медицинских организаций входящих в региональную Территориальную программу государственных гарантий.

В Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2017 году в Республике Крым включено 110 медицинских организаций всех форм собственности. В 2015-2016 гг. независимая оценка качества была проведена в 42 медицинских организациях (10- в 2015г.; 32-в 2016г). В 2017 году плановый показатель составляет- 38 медицинских организаций (47,5%). В перечень медицинских организаций, определенных в

качестве объектов независимой оценки на 2017 год не были внесены следующие медицинские учреждения:

1. ООО «Витапроф» (специализированная монодеятельность);
2. ООО «Вера» (специализированная монодеятельность);
3. ООО «Компания Этель» (специализированная монодеятельность);
4. ООО «Санлайт» (специализированная монодеятельность);
5. ООО «Реамед- Здоровье» (специализированная монодеятельность);
6. ООО «Центр лазерной микрохирургии глаза» (специализированная монодеятельность);
7. ООО «МРТ Керчь» (специализированная монодеятельность);
8. ООО «Мрт Феодосия» (специализированная монодеятельность);
9. ГБУЗ РК «Крымский Республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (специализированная монодеятельность);
10. ООО «Таврическая клиника репродуктивной медицины» (специализированная монодеятельность);
11. ГБУЗ РК «Республиканский специализированный дом ребенка для детей с нарушениями психики «Елочка» (специализированная монодеятельность);
12. ООО «Диализный центр «Крым» (специализированная монодеятельность);
13. ГБУЗ РК «Ялтинская детская больница» (реорганизовано в ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1»);
14. ООО «Скан» (отсутствие объемов и соглашений ТФОМС);
15. ООО «Санаторий Кирова» (отсутствие объемов и соглашений ТФОМС);
16. ООО «Парк-отель «Марат» (отсутствие объемов и соглашений ТФОМС);
17. ГБУ РК «Противотуберкулезный санаторий для взрослых «Сосняк» (находится на ликвидации);
18. -ООО «ИнАлМед» (территориальная принадлежность Санкт-Петербург);
19. ООО «Научно-производственная Фирма «Хеликс» (территориальная принадлежность. Санкт- Петербург);
20. ООО «Эко центр»(территориальная принадлежность Москва);
21. ООО «Независимая лаборатория «ИНВИТРО» (территориальная принадлежность Москва);

22. ООО «Дистанционная медицина» (территориальная принадлежность Москва);
23. ООО «ЭКО Содействие» (территориальная принадлежность Москва);
24. ООО «Уральский клинический лечебно-реабилитационный центр» (территориальная принадлежность Н. Тагил);
25. Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск-Главный открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (территориальная принадлежность Новосибирск);
26. ГАУ РК «Санаторий «Прибой» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.10.2017 года);
27. ГБУ РК «Противотуберкулезный санаторий им. А. П. Чехова» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
28. ГБУ РК «Противотуберкулезный санаторий «Красный маяк» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
29. ГБУ РК «Противотуберкулезный санаторий «Предгорный» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
30. ГБУ РК «Детский противотуберкулезный санаторий Алупка» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.08.2017 года);
31. ГБУ РК «Санаторий «Пионер» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
32. ГБУ РК «Санаторий Юность» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
33. ГБУ РК «Санаторий «Солнечный» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.09.2017 года);
34. ГУП РК «Солнечная Таврика» (не осуществляет деятельность по оздоровлению с 01.08.2017 года, закрыты на ремонт).

По результатам проведенного анкетирования, была проанализирована работа 30 учреждений в стационарных условиях и 28 в поликлинических, с определением максимально возможного балла.

Следующие организации не зарегистрированы на сайте bus.gov.ru :

1. ООО «Дентал Класс»;
2. Клинический медицинский многопрофильный центр Святителя Луки ФГАОУВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского»;

3. ООО «Меллас»;
4. ООО «Клиника Генезис».

Разместить сведения о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг этими медицинскими организациями в 2017 году на сайте bus.gov.ru не предоставляется возможным. Также на сайте bus.gov.ru не размещена информация о проведении независимой оценки качества в филиале №2 «1472 военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации, который расположен по адресу Республика Крым, г. Симферополь, ул. Горького д.22, так как эта медицинская организация зарегистрирована на сайте bus.gov.ru с адресом 299001, г. Севастополь, спуск Госпитальный, д. 1 и в ней проводилась независимая оценка по месту регистрации.

Несмотря на изменение срока выполнения контрольных мероприятий (перенос на месяц ранее), внутриведомственный план работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Крым выполнен в полном объеме.

По результатам проведенного анкетирования в **стационарных** условиях с учетом общественного мнения были определены 5 медицинских организации с наивысшим количеством баллов:

- **ООО «Меллас» - 67,1 балла;**
- **ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница» - 66,5 балла;**
- **ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница» - 64,4 балла;**
- **ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» - 64,3 балла;**
- **ГБУ РК «Санаторий им. Н. К. Крупской для детей и детей с родителями» - 63,2 балла.**

Наименьшие показатели были выявлены в:

- ООО «Клиника Генезис» - 49 баллов;
- ГБУЗ РК «Первомайская центральная районная больница» - 48,1 балла.

Итоговый рейтинг (распределение мест) предоставления услуг в стационарных условиях:

1. ООО «Меллас» - 67,1 балла;
2. ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница» - 66,5 балла;
3. ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница» - 64,4 балла;
4. ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» - 64,3 балла;
5. ГБУ РК «Санаторий им. Н. К. Крупской для детей и детей с родителями» - 63,2 балла.
6. Филиал №2 ФГБУ «1472 военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации – 63 балла;
7. ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Армянска» - 62,3 балла;
8. ГАУ РК «Специализированный спинальный санаторий им. Академика Н. Н. Бурденко» - 62,1 балла;
9. - ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3» - 61,4 балла;
- ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница» - 61,4 балла;
- ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2» - 61,4 балла;
10. ГБУЗ РК «Советская районная больница» - 61,1 балла;
11. ГБУЗ РК «Джанкойская центральная районная больница» - 59,5 балла;
12. ГБУЗ РК «Кировская центральная районная больница» - 59,4 балла;
13. ГБУЗ РК «Нижегорская районная больница» - 59,3 балла;
14. ГБУЗ РК «Красногвардейская центральная районная больница» - 58,6 балла;
15. ГБУЗ РК «Старокрымская районная больница им. академика Н.М. Амосова» - 58,3 балла;
16. ГБУЗ РК «Республиканский детский противотуберкулезный санаторий им. А. А. Боброва» - 58,1 балла;
17. ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий им. Е.П. Глинки» Министерства обороны Российской Федерации – 57,2 балла;
18. ГБУЗ РК «Ленинская центральная районная больница» - 56,5 балла;
19. ГБУ РК «Санаторий «Долоссы» - 56,1 балла;
20. ГБУ РК «Ялтинская городская больница №1» - 54,3 балла;
- ГБУЗ РК «Крымский научно-практический центр наркологии» - 54,3 балла;
21. ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Краснопереконска» - 53,3 балла;
22. ГБУЗ РК «Клинический кожно-венерологический диспансер» - 52,3 балла;

23. ГБУЗ РК «Крымская республиканская психиатрическая больница № 1» - 52 балла;

24. ГБУЗ РК «Клиническая психиатрическая больница № 5» - 50,4 балла;

25. ГБУЗ РК «Керченский психоневрологический диспансер» - 50,2 балла;

26. ООО «Клиника Генезис» - 49 баллов;

27. ГБУЗ РК «Первомайская центральная районная больница» - 48,1 балла.

*Низкий итоговый балл в ООО «Клиника Генезис» (49) обусловлен недостаточной долей потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет, т. е. дополнительно (46% не оплачивали дополнительно, начисление баллов ведется с показателя в менее 10%); недостаточной долей потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные препараты за свой счет (13% не оплачивали дополнительно начисление баллов ведется с показателя в менее 10%), также в день опроса не оказалось пациентов с ограниченными возможностями здоровья (не предоставляется возможным определить долю потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации). В целом, пациенты положительно отзываются о работе клиники.

По результатам проведенного анкетирования в **амбулаторных** условиях с учетом общественного мнения были определены 3 медицинские организации с наивысшим количеством баллов:

- **ГАУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г. Феодосии» - 68,2 балла;**
- **ООО «Дентал Класс» - 68 баллов;**
- **ФКУЗ «Медико –санитарная часть МВД РФ по Республике Крым» - 66 баллов.**

Наименьшие показатели были выявлены в:

- ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Красноперекоска» - 32,3 балла;
- ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Армянска» - 28,3 балла.

Итоговый рейтинг (распределение мест) предоставления услуг в амбулаторных условиях:

1. ГАУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г. Феодосии» - 68,2 балла;
2. ООО «Дентал Класс» - 68 баллов;
3. ФКУЗ «Медико –санитарная часть МВД РФ по Республике Крым» - 66 баллов;
4. ГАУЗ РК «Ялтинская стоматологическая поликлиника» - 63,3 балла;
5. ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника» - 62,6 балла;
6. ГБУЗ РК «Крымский научно-практический центр наркологии» - 62,3 балла;
7. ГБУЗ РК «Крымская республиканская психиатрическая больница № 1» - 61 балл;
- ООО «Клиника Генезис» - 61 балл;
- ГАУЗ РК «Крымский центр реабилитации зрения» - 61 балл;
8. ГАУЗ РК «Керченская стоматологическая поликлиника» - 59 баллов;
-Клинический медицинский многопрофильный центр Святителя Луки
ФГАОУВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» - 59
баллов;
9. ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница» - 58,4 балла;
10. ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2» - 57,4 балла;
- ГБУЗ РК «Кировская центральная районная больница» - 57, 4 балла;
11. ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница» - 54,5 балла;
12. ГБУЗ РК «Джанкойская центральная районная больница» - 52, 5 балла;
13. ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3» - 52,4 балла;
14. ГБУЗ РК «Советская районная больница» - 50,2 балла;
15. ГБУЗ РК «Клинический кожно-венерологический диспансер» - 48,3 балла;
16. ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1» - 46,3 балла;
17. ГБУЗ РК «Первомайская центральная районная больница» - 46,1 балла;
18. ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница» - 44,4 балла;
19. ГБУЗ РК «Красногвардейская центральная районная больница» - 41,6 балла;
20. ГБУЗ РК «Ленинская центральная районная больница» - 41,5 балла;
21. ГБУЗ РК «Старокрымская районная больница имени академика Н.М.
Амосова» - 39, 3 балла;
22. ГБУЗ РК «Нижнегорская районная больница» - 37,3 балла;
23. ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Красноперекоска» - 32,3
балла;

Средний показатель независимой оценки качества в стационарных условиях составил 58,1 балла или 77,3 % от максимально возможного результата (75 баллов).

Оценка открытости и доступности информации о медицинской организации в Республике Крым составила 4,9 балла или 35% из 14 возможных баллов.

Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг составила 15,2 балла или 72,4%.

Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги оценено в 14 баллов (93,3%).

Доброжелательность и вежливость, компетентность работников оценена в 9,8 балла или 98 %.

Удовлетворенность оказанными услугами в медицинских организациях составила 14, 4 баллов или 89 %.

Средняя оценка в амбулаторных условиях по Республике Крым составила 52,8 балла или 72,3 % от максимально возможного результата (73 балла).

По критериям независимой оценки качества сложились следующие показатели:

Открытость и доступность информации о медицинской организации – средний показатель 4, 9 балла или 34,8%.

Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг – средний показатель 19,6 балла или 81,6 %.

Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги 12,2 балла или 81,3 %.

Доброжелательность и вежливость, компетентность работников 8,3 балла или 83 %.

Удовлетворенность качеством обслуживания составила 7,5 баллов или 75%.

На основании проведенного исследования необходимо определить **основные предложения по улучшению качества работы** медицинских организаций:

- проработать вопрос по развитию возможности электронной записи на прием к врачу;
- проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Республики Крым;
- обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе;
- провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии;
- улучшить техническое оснащение больницы, с учетом нужд лиц с ограниченными физическими возможностями;
- увеличить количество бесплатных медицинских услуг;
- провести капитальный ремонт в больницах;
- усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;
- обеспечить размещение необходимой информации на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Также необходимо сказать о том, что для предоставления информации в полном объеме и проведения исследования (анкетирования) надлежащим образом, его стоит проводить не менее 2 раз в год, в первом и втором полугодии, что позволит выявить тенденцию к улучшению либо ухудшению показателей, определенных в перечне вопросов, что поспособствует оперативному решению выявленных проблем.

Выступили: Голенко А.И.- подчеркнул важность проводимой работы. Указал на необходимость анализа полученных результатов независимой оценки работы лечебных и санаторно-курортных учреждений, издание приказа о результатах и направление предложений для улучшения работы.

Выступили: Петров А.Ю. – Общественным советом прилагались усилия по постоянному контролю проведения независимой оценки. Членами Общественного совета проведено 7 контрольных проверок в лечебных учреждениях.

Общественный совет благодарит директора Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» Тимофееву Галину Борисовну за организацию проведения независимой оценки со стороны органа исполнительной власти Республики Крым в сфере здравоохранения.

**Предложения Общественного совета Министерству здравоохранения
Республики Крым
по улучшению качества оказания услуг учреждениями здравоохранения
Республики Крым**

Всем медицинским организациям организовать системную работу по сайтам. Удовлетворенность населения качеством и полнотой информации размещенной на сайте низкая.

В целом по организациям работа по сайтам ведется, но не системно, информация не всегда актуальна, важные ссылки не выделяются, не у всех присутствуют версии для слабовидящих и карты сайта.

Рекомендуем обеспечить **единообразный** подход к оформлению сайтов всех медицинских организаций, обновлять (наполнять) информацию в ежедневном режиме, чтобы получаемая гражданами информация была достоверной, актуальной, полной, точной.

Медицинским организациям с низкими оценками рейтинга необходимо обратить внимание на вопросы записи в день обращения, сокращения дней ожидания приема, времени ожидания приема у кабинета, вопросы этики и деонтологии (вежливость и внимательность на приеме, во время пребывания в медицинской организации), удовлетворенности граждан назначенными исследованиями, лечением, правильностью постановки диагноза.

На основании проведенного исследования необходимо определить основные предложения по улучшению качества работы медицинских организаций:

- улучшить техническое оснащение больницы (устаревшее оборудование);
- провести капитальный ремонт в больницах;
- привлекать на работу молодых специалистов;
- решить проблему с очередями;
- увеличить количество бесплатных медицинских услуг;
- развивать возможности электронной записи на прием к врачу;
- решить проблему с нехваткой медикаментов;

- закупить новое оборудование;
- повысить квалификацию специалистов;
- проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием;
- обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе;
- усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями здравоохранения
1.	ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница»	1. Осуществить наполняемость сайта в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н. 2. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 3. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу. 4. Сократить срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
2.	ГБУЗ РК «Советская районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.

3.	ГАУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г. Феодосии»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации.
4.	ГБУЗ РК «Клиническая психиатрическая больница № 5»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 4. Усилить контроль за качеством питания.
5.	Филиал №2 ФГБУ «1472 военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации/ филиал №3 ФГБУ «1472 военно-морской клинический госпиталь» МО Российской Федерации	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Сократить время ожидания в приемном отделении.
6.	ГАУЗ РК «Ялтинская стоматологическая поликлиника»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинской организации.
7.	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинской организации. 3. Сократить срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
8.	ГБУЗ РК «Крымская республиканская	1. Усилить контроль за качеством оказания

	психиатрическая больница № 1»	медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинской организации. 3. Провести капитальный ремонт здания.
9.	ФКУЗ «Медико –санитарная часть МВД РФ по Республике Крым»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинской организации. 3. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
10.	Общество с ограниченной ответственностью «Дентал Класс»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.
11.	ГБУЗ РК «Красногвардейская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
12.	ГБУЗ РК "Старокрымская районная больница имени академика Н.М. Амосова"	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте

		медицинских организации. 3.Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5.Провести капитальный ремонт здания.
13.	Клинический медицинский многопрофильный центр Святителя Луки ФГАОУВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
14.	ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Красноперкопска»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3.Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Решить кадровый вопрос. 5.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. .
15.	ГБУЗ РК "Центральная городская больница г.Армянска"	1.Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте

		медицинских организации. 3.Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Решить кадровый вопрос. 5.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
16.	ГБУ РК «Санаторий «Долоссы»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
17.	ГАУЗ РК «Республиканский детский противотуберкулезный санаторий им. А.А. Боброва»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3.Закупить новую мебель.
18.	ГАУЗ РК «Крымский центр реабилитации зрения»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
19.	ГБУЗ РК «Первомайская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте

		медицинских организации. 3.Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
20.	ГАУЗ РК «Керченская стоматологическая поликлиника»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации.
21.	ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5. Закупить новую мебель, оборудование.
22.	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4.Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью

		прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5. Закупить новую мебель, оборудование.
23.	ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Усилить контроль за работой медицинского персонала.
24.	ГБУЗ РК «Джанкойская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе
25.	ГБУЗ РК «Нижнегорская районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.

		5. Закупить новую мебель, оборудование. 6. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
26	ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации.
27.	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница № 1»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
28.	ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
29	ГБУЗ РК «Ленинская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на

		стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5. Закупить новую мебель, оборудование. 6. Развивать возможности электронной записи на прием к врачу.
30.	ГБУ РК «Санаторий им. Н.К.Крупской для детей и детей с родителями»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.
31.	ГБУЗ РК «Клинический кожно-венерологический диспансер»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5. Усилить контроль за качеством питания.
32.	ГАУ РК «Специализированный спинальный санаторий им. академика Н.Н.Бурденко»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.
33	ФГБУ «Евпаторийский военный детский клинический санаторий им. Е.П. Глинки» Министерства	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.

	обороны Российской Федерации	2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.
34.	ГБУЗ РК «Керченский психоневрологический диспансер»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 4. Усилить контроль за качеством питания.
35.	ГБУЗ РК «Кировская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 4. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 5. Усилить контроль за качеством питания.
36.	ГБУЗ РК «Крымский научно-практический центр наркологии»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных

		медицинских услуг. 4.Провести ремонт здания.
37.	ООО «Клиника Генезис»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.
38.	ООО «Меллас»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинских организации. 3. Увеличить количество бесплатных медицинских услуг.

Выступили: Форманчук А.А. – подвел итоги рейтинга независимой оценки.

По результатам проведенного анкетирования в стационарных условиях с учетом общественного мнения были определены 5 медицинских организации с наивысшим количеством баллов:

- **ООО «Меллас» - 67,1 балла;**
- **ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница» - 66,5 балла;**
- **ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница» - 64,4 балла;**

По результатам проведенного анкетирования в амбулаторных условиях с учетом общественного мнения были определены 3 медицинские организации с наивысшим количеством баллов:

- **ГАУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г. Феодосии» - 68,2 балла;**

- **ООО «Дентал Класс» - 68 баллов;**
- **ФКУЗ «Медико –санитарная часть МВД РФ по Республике Крым» - 66 баллов.**

Председатель Общественного совета пожелал работникам сферы здравоохранения успехов и усиления работы по освещению успехов здравоохранения в средствах массовой информации.

Голосовали: единогласно.

Председатель

А.А. Форманчук