



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ
РАДА МІНІСТРІВ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИКАЗ

от *02.12.2016* № *2090*

г. Симферополь

*О выполнении решения
коллегии Минздрава РК
от 01.12.2016 №6*

Для организации выполнения решения коллегии Министерства здравоохранения Республики Крым от 01.12.2016 №6,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить решения коллегии Министерства здравоохранения Республики Крым от 01.12.2016 №6:
 - №6/1 «Об организации первичной медико-санитарной помощи населению Республики Крым, мерах по снижению смертности»;
 - №6/2 «О ходе выполнении Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в учреждениях здравоохранения Республики Крым в 2016 году».
2. Руководителям медицинских организаций обеспечить выполнение решений коллегии Министерства здравоохранения Республики Крым.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Министр

А.Голенко

Руднева
27-26-24

Министерство здравоохранения Республики Крым

Решение коллегии

1 декабря 2016 года

№6/1

г.Симферополь

«Об организации первичной медико-санитарной помощи населению Республики Крым, мерах по снижению смертности»

Заслушав и обсудив доклад заведующей отделом первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи департамента организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым Гончаровой И.В. коллегия отмечает, что в республике проводится плановая работа, направленная на улучшение организации оказания первичной медико-санитарной помощи и повышение качества оказания амбулаторной помощи населению. В 2016 году работа по организации первичной медико-санитарной помощи в Республике Крым велась в соответствии с основными нормативными документами - Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" и приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 03.12.2015 № 1929 «Об организации оказания первичной медико - санитарной помощи в Республике Крым».

Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданам осуществляется по территориально-участковому принципу. В Республике Крым сформировано 1202 территориальных участка, из которых 504 участка общей практики семейной медицины, 398 терапевтических и 300 педиатрических участков; первичную медико-санитарную помощь взрослому населению оказывает 31 медицинская организация, в составе которых работают 176 амбулаторий и 511 ФАПов.

Существует кадровый дефицит, так по состоянию на 01.11.2016 года в учреждениях первичной медико-санитарной помощи не хватает 145 врачей терапевтов, 124 врача - общей практики семейной медицины, наибольшие проблемы отмечаются с укомплектованностью врачами терапевтами и участковыми врачами учреждений здравоохранения г.Симферополя, в ГБУЗ РК «Симферопольская ЦРКБ» и г.Ялты. Также имеется низкая укомплектованность сельских регионов Республики Крым врачами узкими специалистами.

Кадровый дефицит отражается на качестве и объемах проведения профилактических и лечебных мероприятий, а также на доступности оказания медицинской помощи. Наибольшие сроки ожидания приема врачей-специалистов возникают в период осеннего и весеннего призыва в вооруженные силы РФ. Идет массовое направление пациентов к врачам

специалистам 3 уровня оказания медицинской помощи, что перегружает их работу.

Министерством проводилась работа по укомплектованию кадрами медицинских организаций. В 2016 году заключено 118 договоров на целевое обучение в интернатуре/ординатуре Медицинской академии имени С.И.Георгиевского и 21 договор на обучение в ВУЗах РФ требуемых специалистов, продолжается работа по привлечению специалистов с материка.

С начала текущего года в медицинские организации прибыло на работу 632 врача (что на 120 человек больше уволенных), из них молодых специалистов – 74 чел., прибывших с других субъектов – 73 чел., иностранцев – 56 чел.). 2/3 данных специалистов работают в учреждениях первичной медико-санитарной помощи.

Организована работа по возложению на средних медицинских работников отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту.

Для формирования персональной профессиональной ответственности проведено прикрепление каждого застрахованного лица к конкретному специалисту. В Республике Крым к медицинским организациям прикреплено 98,3% населения, из них к врачам более 99% застрахованных лиц.

В структуре медицинских организаций в целях оказания гражданам медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, не требующих экстренной медицинской помощи, созданы подразделения медицинской помощи, оказывающие помощь в неотложной форме (это кабинеты и отделения неотложной помощи). Так, в Республике Крым создано 25 кабинетов и 4 отделения неотложной медицинской помощи, в текущем году ими обслужено более 187 тыс. неотложных вызовов, из них 50 тыс. вызовов обслужено на дому. Службой скорой медицинской помощи передано на амбулаторную службу 2764 вызова.

Наилучшие показатели работы по неотложной помощи в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в Республике Крым за 9 мес. 2016 года отмечаются в ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 3», ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница № 1», ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница», ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр», ГБУЗ РК «Черноморская ЦРБ».

С целью улучшения организации оказания неотложной помощи взрослому населению республики Министерством здравоохранения Республики Крым подписан новый приказ №1992 от 23.11.2016 года, отменяющий приказ № 205 от 18.02.2016. Приказ для исполнения направлен в медицинские организации, размещен на сайте Министерства.

Профилактическое направление работы остается приоритетным в деятельности медицинских организаций. Для проведения профилактической работы в медицинских организациях организовано 17 кабинетов и 8 отделений профилактики. В 2016 году силами данных подразделений для

проведения диспансеризации и профилактических осмотров населения проведено 262 выезда в сельские регионы. По оперативным данным в 13 медицинских организациях отсутствует автотранспорт для проведения медицинских осмотров и диспансеризации.

Согласно данным формы 131 «Диспансеризация населения» по состоянию на 01 ноября 2016 года 1 этап диспансеризации прошли 48 814 чел., выявлены патологические отклонения у более 12 тыс. чел. 2 этап прошло всего 2630 чел., процент выполнения от годового плана составил 15,3%.

Для сохранения и усиления наметившейся тенденции к снижению показателей смертности населения от основных заболеваний, министерством были подготовлены дорожные карты по снижению смертности по основным нозологиям, в которых разработан комплекс дополнительных мер, направленных на снижение и предотвращение смертности, включающий регулярный (еженедельный и ежемесячный) мониторинг основных показателей доступности и качества медицинской помощи. По каждому из 902 терапевтических и семейных участков ведется еженедельный мониторинг ключевого показателя работы каждого участкового терапевта и врача общей практики – показателя участковой смертности, что позволило точно выявлять проблемы первичной медико-санитарной помощи, включая профилактику.

Министерством здравоохранения Республики Крым продолжается работа по повышению доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Крым, регламентированной ст.10 Федерального Закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Для ликвидации очередей в регистратурах медицинских организаций с 2014 года введены дополнительные ставки, приняты на работу 216 регистраторов; во всех медицинских организациях введены ставки старших регистраторов. Дополнительно открыто 32 окна в регистратурах, организована работа отдельных окон для льготной категории граждан. В 31 медицинской организации через «льготное» окно организован прием инвалидов, имеющих ограничение физических возможностей; из числа регистраторов выделено сопровождающее лицо для их сопровождения по медицинской организации (на прием к врачу, на диагностические исследования).

С целью снижения сроков ожидания приема специалистами, проведения диагностических исследований и повышению охвата профилактическими мероприятиями работающего населения, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 21.09.2015 № 1532 «Об утверждении графика (режима) работы амбулаторно-поликлинических медицинских организаций в Республике Крым» время работы поликлиник продлено до 19-00, организована работа амбулаторно-поликлинических учреждений в субботу.

Для более эффективного распределения потоков пациентов и повышения информированности населения созданы столы справок в регистратурах.

С целью повышения эффективности работы подразделений медицинских организаций и проведения автоматизации закуплено и установлено дополнительно 3097 компьютеров, 80% рабочих мест регистраторов оборудованы компьютерной техникой.

В медицинских организациях создана единая информационная система «Промед», которая введена в общероссийский реестр; на 01.11.2016 года 3487 работников медицинских организаций зарегистрированы в вышеуказанной сети.

Для сокращения сроков ожидания прохождения диагностических исследований в рамках реализации мероприятий по программе модернизации отрасли здравоохранения Республики Крым поставлено более 4 тыс. единиц медицинского оборудования, в настоящий момент более 90 % из него полноценно работает, ведется работа по дополнительному обучению специалистов.

Согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Крым от 21.06.2016 №942 «О проведении мониторинговых выездов в медицинские организации» проведены выезды во все медицинские организации.

По результатам выездов следует отметить, что в текущем году по медицинским организациям наблюдается положительная динамика по сравнению с 2015 годом в части сокращения сроков ожидания приемов врачей-специалистов, диагностических исследований. Но, к сожалению, данные сроки еще превышают предусмотренные Территориальной программой государственных гарантий. Сроки ожидания приема узких специалистов в некоторых медицинских организациях составляют до 30 дней, остаются большими сроки ожидания прохождения маммографических исследований, томографии, УЗИ исследований, особенно УЗИ сосудов. Очереди в регистратурах стабилизированы.

Для выявления транспортной доступности проведен картографический анализ доступности оказания первичной медико-санитарной помощи, данные внесены в систему геопортала ЕГИСЗ. Подготовлен План мероприятий по обеспечению доступности медицинской помощи в 4 наиболее отдаленных населенных пунктах, в 3-х из которых дополнительно организованы выезды врачей –специалистов, запланировано строительство модульной амбулатории в с.Приветное Алуштинского муниципального округа.

Для повышения активности проведения профилактических мероприятий на 2016 год по каждому муниципальному образованию подготовлены и подписаны главами муниципальных образований Республики Крым, министерством здравоохранения Республики Крым и руководителями Территориального фонда обязательного медицинского страхования в Республике Крым Планы мероприятий по повышению охвата населения Республики Крым профилактическими мероприятиями (диспансеризация определенных групп взрослого населения, профилактические медицинские осмотры взрослого населения).

Под особым контролем находится организации оказания медицинской помощи льготным категориям граждан. Приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 31.03.2016 года № 450 утвержден

План мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи населению, пострадавшему в аварии на ЧАЭС. По состоянию на 01.10.2016 года прошли ежегодную диспансеризацию 3762 чел. вышеуказанной категории граждан; пролечены амбулаторно - 3454 чел. стационарно - 618 чел., получили санаторно-курортное лечение - 287 чел., пролечены в специализированных медицинских организациях - 47 чел.

Организована медицинская помощь ветеранам войны, и других, приравненных к ним категорий граждан. По состоянию на 01.10.2016 года оказана медицинская помощь 17428 гражданам указанных категорий, из них 3457 чел. пролечено на дому, получили санаторно-курортное лечение 380 чел., слухопротезирование проведено 20 гражданам, отпущено лекарственных препаратов и медицинских изделий по 18 707 рецептам.

Для обеспечения осмотра ветеранов войн в 2016 году дополнительно организованы выезды мобильной бригады ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический госпиталь ветеранов войн» преимущественно в регионы, где имеется кадровый дефицит врачей узких специалистов. С начала 2016 года проведено 24 выезда, осмотрено по месту проживания инвалидов Великой Отечественной войны, участников боевых действий Великой Отечественной войны 750 ветеранов, назначено амбулаторное лечение.

В г.Симферополь для повышения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в учреждениях города проведены подготовительные работы для запуска в 2017 году пилотного проекта «Новая поликлиника». Данный проект предполагает продлить время приема участковых врачей, максимально освободив их от обслуживания вызовов на дому, и организовать работу выездных бригад подразделения неотложной медицинской помощи на вызовы на дом, создать более комфортные условия ожидания в очередях, повысить этические навыки работы медицинского персонала с пациентами.

Учитывая вышеизложенное и с целью совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи, снижения показателей смертности населения

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

1. Министерству здравоохранения Республики Крым считать обеспечение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи населению Республики Крым одним из приоритетных направлений деятельности.

2. Заместителю министра здравоохранения Республики Крым А.Шаклунову:

2.1 взять под личный контроль доступность оказания медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

2.2 рассмотреть на рабочем совещании вопрос доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в учреждениях здравоохранения г.Симферополя.

Срок – январь 2017 года

2.3 обеспечить внедрение пилотного проекта «Новая поликлиника г.Симферополя» для медицинских учреждений г.Симферополя, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

3. Заведующему отделом организации первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым И.Гончаровой обеспечить:

3.1 ведение мониторинга доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Крым по каждой медицинской организации и взаимодействие с Территориальным фондом ОМС Республики Крым в части проведения диспансеризации и профилактических осмотров основных групп населения Республики Крым.

Срок: постоянно

3.2 организацию дополнительных выездных форм работы узких специалистов медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым, в труднодоступные (отдаленные) регионы республики.

Срок: I квартал 2017 года

3.3 подготовку совместно с Территориальным фондом ОМС Планов мероприятий по повышению охвата населения Республики Крым профилактическими мероприятиями (диспансеризация и профилактические медицинские осмотры) взрослого населения) на 2017 год по каждому муниципальному округу.

Срок: январь 2017 года

4. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым, обеспечить выполнение:

4.1 планов по диспансеризации и профилактическим медицинским осмотрам прикрепленного населения в 2017 году, а также доступность проведения профилактических мероприятий, в том числе организованному населению трудоспособного возраста.

Срок: постоянно

4.2 плана, направленного на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения республики Крым от 15.04.2016 года № 538 «О комплексе мер, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи в Республике Крым».

Срок: ежеквартально

5. Главному врачу ГБУЗ РК «Центр медицинской профилактики» Вохминцеву Н.М.:

5.1 организовать работу по контролю и учету проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, как курирующей организации по данному направлению работы.

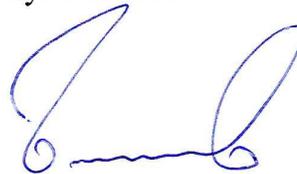
Срок – январь 2017 года.

5.2 подготовить Планы мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни у населения в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.09.2013 № 677 «Об утверждении Информационно-коммуникационной стратегии по формированию здорового образа жизни, борьбе с потреблением алкоголя и табака, предупреждению и борьбе с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ на период до 2020 года» и от 30.09.2015 № 683-н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях».

Срок январь 2017 года

6. Контроль за исполнением решения возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым Шаклунова А.А.

Председатель коллегии

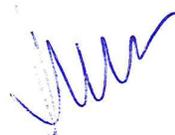


А.Голенко

Секретарь коллегии



Т.Руднева

 (Соклов)

РЕШЕНИЕ

КОЛЛЕГИИ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ №6/2

1 декабря 2016 года

О ходе выполнения Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в учреждениях здравоохранения Республики Крым в 2016 году.

Заслушав и обсудив доклад заведующего отделом организационной работы и документального обеспечения Министерства здравоохранения Республики Крым Куксинского В.А., коллегия отмечает, что работа с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым и в подведомственных учреждениях здравоохранения регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Кроме того, Министерством здравоохранения Республики Крым разработаны и утверждены локальные нормативные правовые акты по данному направлению: приказы Министерства здравоохранения Республики Крым от 19.06.2015 №811 «О работе с обращениями, поступающими на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым, в Министерстве здравоохранения Республики Крым», от 21.12.2015 №2048 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 16.07.2015 №1066 «О работе с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым», от 30.06.2016 №1003 «Об организации работы телефонов «Горячей линии». Данными приказами регламентирован порядок рассмотрения обращений граждан, как письменных, так и поступающих на телефоны «Горячих линий».

За 9 месяцев 2016 года поступило 7 332 обращения, более половины из которых от жителей городов (4 515).

По медицинским организациям наибольшее количество обращений по ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»(169); ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (157), ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1»(151); ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6» (113); ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»(100); ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр»(100); ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»(96).

По районным больницы наибольшее количество обращений по ГБУЗ РК «Сакская районная больница» – 120; ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная больница» – 85; ГБУЗ РК «Красногвардейская центральная районная больница» – 82; ГБУЗ РК «Ленинская центральная районная больница» – 78.

Наиболее актуальные вопросы граждан по работе медицинских учреждений и их сотрудников (организация работы медицинских учреждений – очереди, длительность ожидания приема врачей, лабораторных и диагностических исследований; работу скорой медицинской помощи, строительство и открытие ФАПов, амбулаторий) – 2401 обращение;

По лекарственному обеспечению (обеспеченность аптек лекарственными средствами, в т.ч. для льготных категорий граждан; открытие аптек и аптечных пунктов, в том числе на сельской территории) – 1056 обращений; по вопросу качества медицинской помощи – 822 обращения.

Анализ работы с обращениями граждан выявил ряд проблемных вопросов, связанных с рассмотрением обращений граждан и предоставлением информации по запросам должностных лиц Министерства здравоохранения Республики Крым в подведомственных учреждениях. Направляются обращения для рассмотрения в подведомственную медицинскую организацию, в случаях, когда в обращении обжалуются действия администрации данной организации, нарушаются сроки предоставления информации, предоставление неполной или недостоверной информации по результатам рассмотрения обращений, либо информации не по существу поставленных вопросов, не предоставление копии ответа заявителю.

В ряде медицинских организаций не организовано размещение в доступной, наглядной, понятной форме информации о телефонах «Горячих линий», графиков личного приема граждан, разъяснений порядка получения ВМП, оформления инвалидности, выписки льготных рецептов.

Необходимо обратить внимание на работу с сообщениями, поступающими на телефон «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Крым. Порядок сообщений регламентирован приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 30.06.2016 №1003 «Об организации работы телефонов «Горячей линии».

Учитывая вышеизложенное, коллегия решила:

1. Информацию заведующего отделом организационной работы и документального обеспечения Куксинского В.А. принять к сведению.

2. Руководителям структурных подразделений Министерства здравоохранения Республики Крым, руководителям подведомственных организаций, учреждений, предприятий принять исчерпывающие меры для рассмотрения обращений граждан в соответствии с действующим законодательством, недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений и формального подхода к рассмотрению обращений.

Срок – постоянно

3. Руководителям подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым организаций, учреждений, предприятий:

3.1. Обеспечить размещение в доступной, наглядной, понятной форме информации о телефонах «Горячих линий», графиков личного приема граждан, разъяснений порядка получения ВМП, оформления инвалидности, выписки льготных рецептов;

Срок – постоянно

3.2. При отсутствии подписанных Соглашений с ГКУ РК «Центр оперативного реагирования при Совете министров Республики Крым» об оперативном взаимодействии и информационном обмене, обеспечить заключение указанного Соглашения;

Срок – декабрь 2016 г.

3.3. Приказом по организации, учреждению, предприятию назначить лиц, ответственных за работу с обращениями граждан, ведение документации по работе с обращениями граждан (журналы, папки с делами);

Срок – декабрь 2016 г.

4. Директору ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» Тимофеевой Г.Б. обеспечить сбор информации из Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Республики Крым информации о результатах проведенных экспертиз качества медицинской помощи и отдела организационной работы и документального обеспечения о количестве обоснованных жалоб в разрезе подведомственных медицинских организаций для учета при составлении рейтинга медицинских организаций в разделе «наличие/отсутствие обоснованных жалоб».

Срок – ежеквартально.

5. Заведующему отделом организационной работы и документального обеспечения Куксинскому В.А. подготовить и провести обучающий семинар с ответственными лицами Министерства здравоохранения Республики Крым, медицинских организаций по вопросам рассмотрения обращений граждан.

Срок – 1 квартал 2017 года.

6. Контроль за выполнением решения коллегии возложить на Первого заместителя министра здравоохранения Республики Крым Слободяника А.М.

Председатель коллегии



А.И.Голенко

Секретарь коллегии



Т.А.Руднева

