



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

от « 06 » 12 2018 г.

№ 2286

г. Симферополь

*О внесении изменений в приказ
Министерства здравоохранения
Республики Крым
от 16 июля 2015 года № 1066*

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149 (с изменениями), в целях установления единого порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства юстиции Республики Крым от 16 июля 2015 года № 1066 «О работе с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым» (с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Республики Крым от 21 декабря 2015 года № 2048) (далее - приказ), следующие изменения:

В приложении к приказу:

Пункт 2 после слов «Положение распространяется на обращения граждан,» дополнить словами «объединений граждан в том числе юридических лиц, а также обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом,»;

Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Делопроизводство по обращениям осуществляется отделом организации документального обеспечения и работы с обращениями граждан Министерства (далее – Отдел).»;

Пункт 33 после слов «Отдел подготавливает проект резолюции» дополнить словами «...ответственных исполнителей в зависимости от содержания письменного обращения, направляет обращение с проектом

резолюции на подпись министру, или одному из его заместителей (далее Руководитель), в соответствии с их полномочиями согласно должностных регламентов, либо уполномоченному на то лицу, в соответствии с приказом о наделении полномочиями при работе с обращениями граждан, согласно прилагаемой форме. Руководитель, либо уполномоченное лицо согласовывает резолюцию в этот же день.»;

Пункт 60 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение (часть 4.1 статьи 11 Закона).»;

Пункт 66 изложить в следующей редакции:

«66. В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен «ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

Пункт 89 дополнить абзацем следующего содержания:

«По истечении времени, достаточного для получения и прочтения письменного ответа, с заявителем, для ознакомления с его мнением о полноте и качестве рассмотрения его обращения, осуществляется обратная связь (в телефонном режиме, электронной почтой), результаты которой вносятся в графы электронной регистрационно-контрольной карточке АСОГ.».

2. Заведующему отделом организации документального обеспечения и работы с обращениями граждан (Журавлева Л.В.) ознакомить с настоящим приказом работников Министерства здравоохранения Республики Крым и обеспечить опубликование в информационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А. Голенко

Приложение
к Положению о порядке рассмотрения
обращений граждан в Министерстве
здравоохранения Республики Крым,
утвержденному приказом
Министерства здравоохранения
Республики Крым
от 16 июля 2015 г. №1066
(в редакции приказа Министерства
здравоохранения Республики Крым
от « 06 » 12 2018 г. № 2286)

Рекомендуемый образец листка для резолюции

Приложение в вх.№ _____ от 201__

РЕЗОЛЮЦИЯ
МИНИСТРА (ЗАМЕСТИТЕЛЯ МИНИСТРА)
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

(Ф.И.О.)

Срок исполнения _____ 201__ г.