

СПРАВКА

Обобщенные результаты социологических исследований отношения населения к системе здравоохранения

Министерством здравоохранения Российской Федерации обобщены результаты социологических опросов, проведенных ведущими организациями, осуществляющими мониторинг общественного мнения, по теме здравоохранения.

Результаты социологических опросов, проведенных в 2014–2015 годах, в целом, показывают позитивную динамику удовлетворенности населения медицинской помощью и здравоохранением.

Так, наиболее репрезентативное по выборке исследование Службой специальной связи и информации ФСО России, охватывающее ежегодно до 90 тысяч респондентов из всех регионов страны, показывает **исторический максимум удовлетворенности населения медицинской помощью** в марте–июле 2015 года – 40,4% (по сравнению с 2006 годом – повышение на 10,4%, по сравнению с 2012 – на 5%) (рис.1).

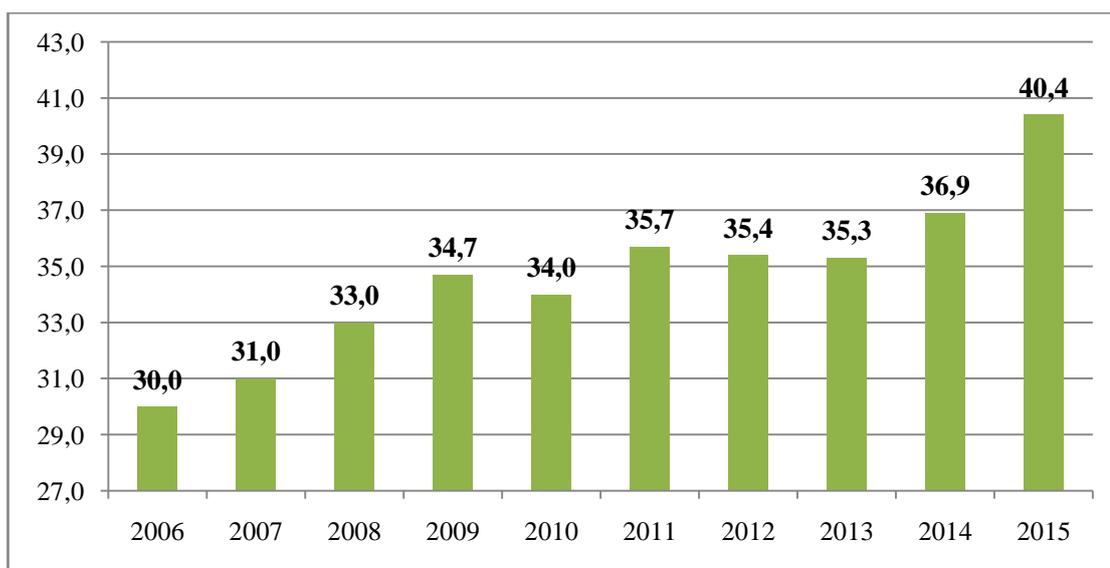


Рис. 1. Динамика удовлетворенности населения Российской Федерации медицинской помощью (в %)

При этом удовлетворенность работой участкового врача повысилась до 46,6% (в 2012 – 41,9%), скорой помощью – до 44,6% (в 2012 – 40,9%), врачами – специалистами в амбулаторном звене – до 37,6% (в 2012 – 32%), стационарной помощью – до 32,9% (в 2012 – 26,7%). Однако выявлены существенные различия между регионами – от максимальной удовлетворенности в 61,5%, до минимальной в 22,6%.

Эти результаты в целом подтверждает опрос, проведенный в июле 2015 г. фондом «Общественное мнение» (53 субъекта, 1500 респондентов): **увеличение доли населения, удовлетворенного медицинской помощью**, составило 45% по сравнению с 26% в 2006 году и 31% в 2012 году (рис. 2).

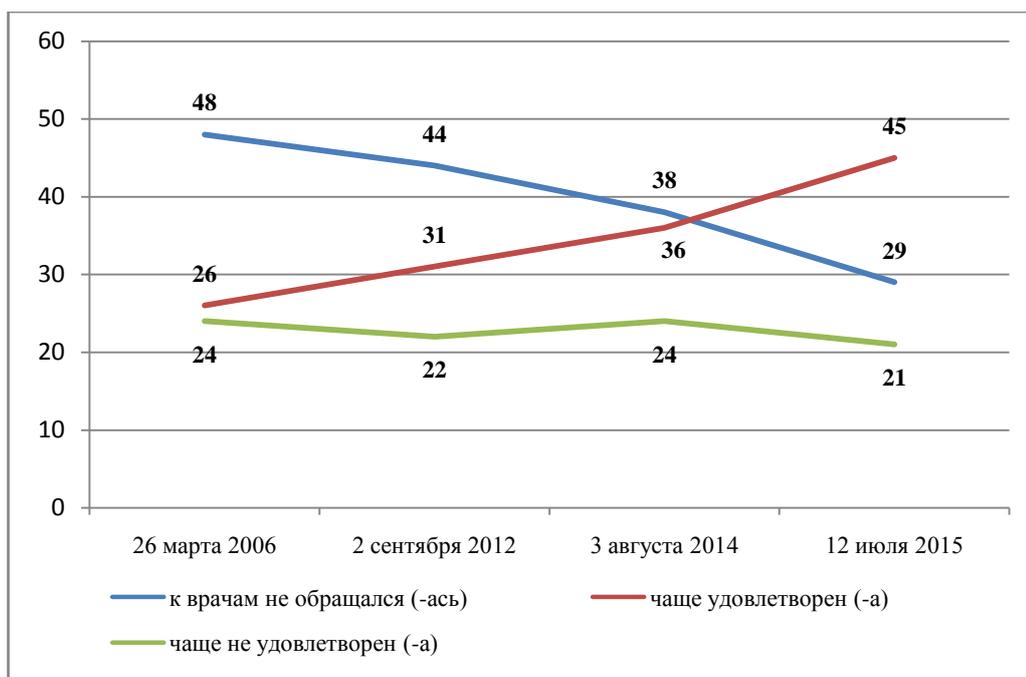


Рис. 2. Удовлетворенность качеством медицинской помощи (% от всех опрошенных)

Число лиц, плохо оценивающих ситуацию в здравоохранении, сократилось с 58% в 2006 и 2011 годах до 32% в 2015 (рис. 3).

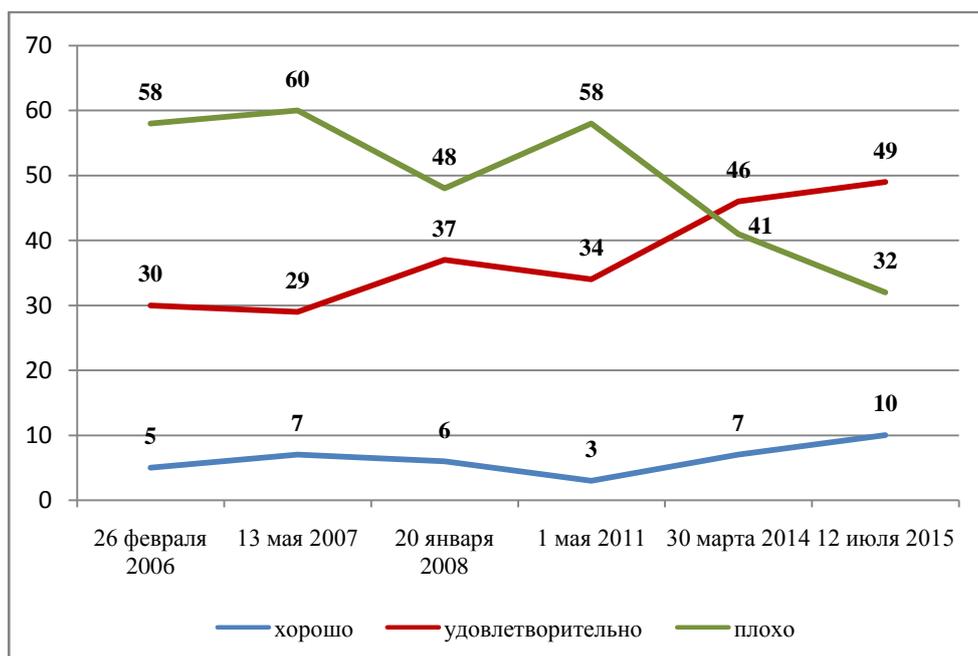


Рис. 3. Оценка ситуации в российском здравоохранении (% от всех опрошенных)

Важно отметить, что данная тенденция характеризует не только города, но и сельскую местность (рис. 4).

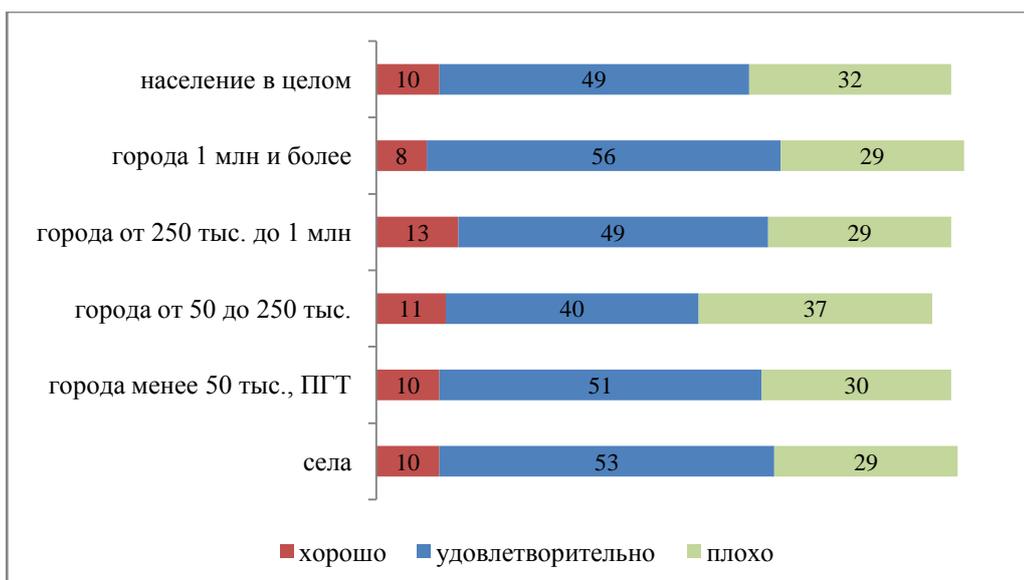


Рис. 4. Оценка ситуации в российском здравоохранении зависимости от места проживания (% от всех опрошенных)

Одновременно с этим существенно **выросло доверие к государственным медицинским учреждениям** (с 52% в 2012 году до 65% в 2015), в них в 2015 году обращаются 81% населения (рис. 5).

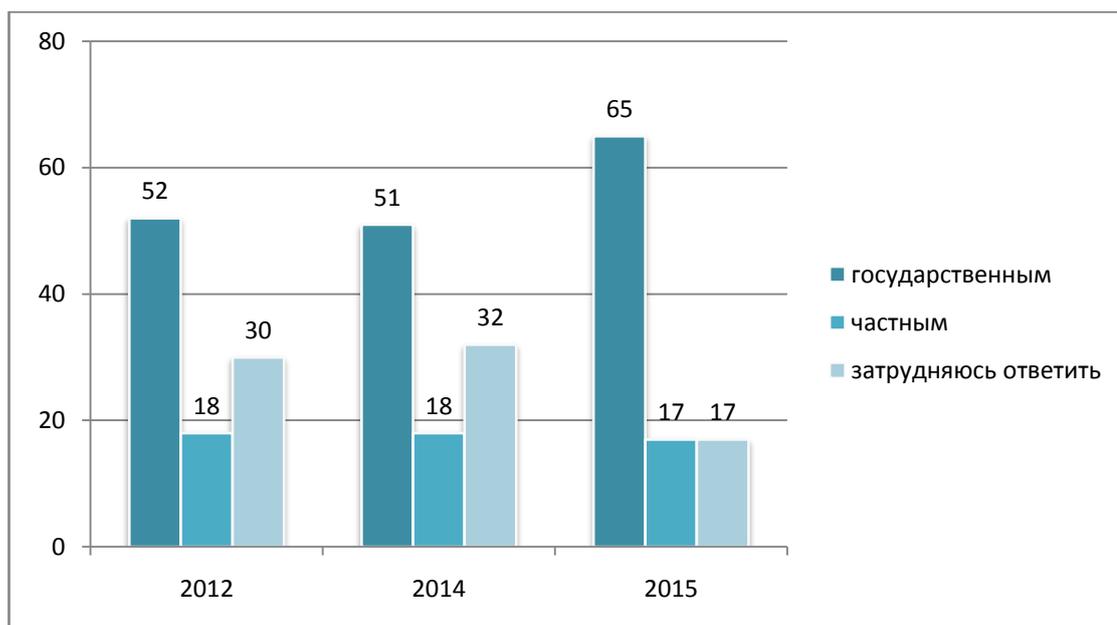


Рис. 5. Каким медицинским учреждениям Вы доверяете больше - государственным или частным (% от всех опрошенных)

Позитивные изменения в работе больниц и поликлиник за последний год увидели также 42 % опрошенных Левада-центром в конце 2014 года. 48 % населения уверены в том, что ситуация в российском здравоохранении улучшится.

Позитивная оценка перемен в больницах и поликлиниках сопровождается **высокой удовлетворенностью результатами оказанной помощи**: амбулаторной – 78%, стационарной помощи – 82%,

диагностическими обследованиями – 91%, стоматологической помощи – 93%.

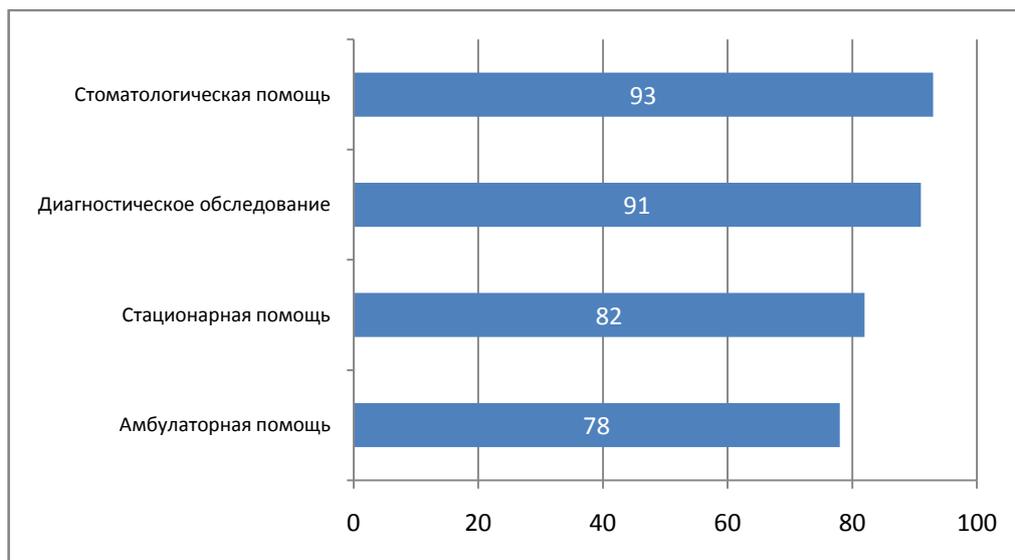


Рис. 6. Общая оценка изменения работы больниц, поликлиник за последний год (% от всех опрошенных)

Граждане в целом высоко оценивают **доступность медицинской помощи**. По данным исследования, проведенного компанией S-media совместно с Национальной медицинской палатой, 88,4% населения положительно оценивают транспортную доступность амбулаторно-поликлинической помощи (шаговой доступности или менее 30 минут транспортом) (рис. 7).

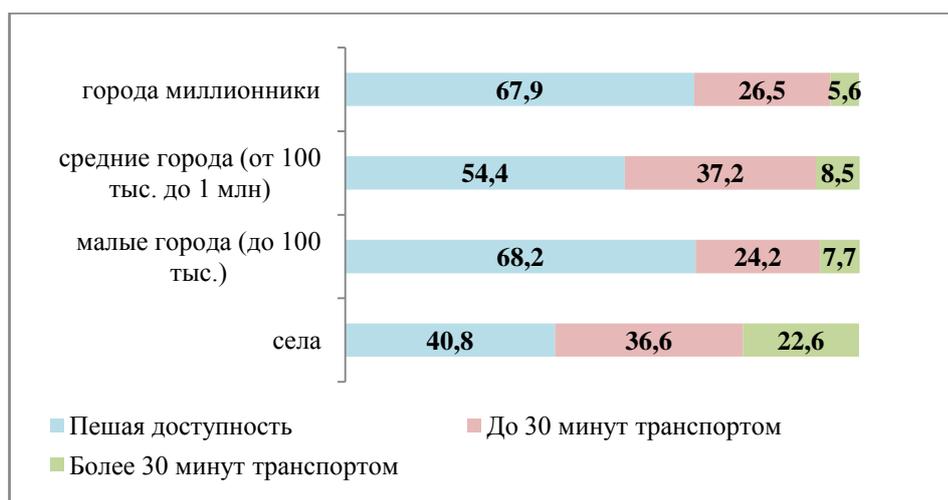


Рис. 7. Транспортная доступность амбулаторно-поликлинических медицинских организаций в зависимости от места проживания (% от всех опрошенных)

При этом больше половины населения (55%), по оценке Левада-центра, из населенных пунктов всех типов, включая сельскую местность, высказываются в пользу качества медицинской помощи, даже в случае, если ради ее получения придется ехать в достаточно удаленные районы или

другие населенные пункты. Территориальная доступность оказалась важнее для 38% респондентов (рис. 8).

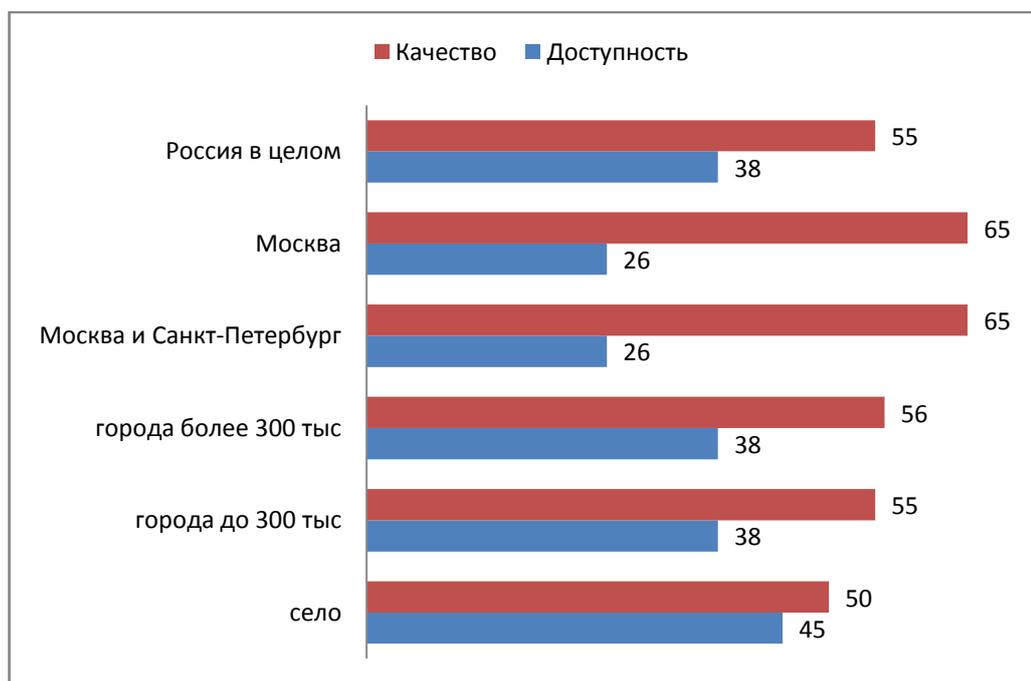


Рис. 8. Предпочтения «качество vs доступность» у жителей разных типов населенных пунктов (в % от числа живущих там респондентов, N = 4500 чел.)

Длительность ожидания медицинской помощи в подавляющем большинстве случаев соответствует установленным регламентным срокам. Так, по данным исследования Национальной медицинской палаты, более 80 % плановых госпитализаций осуществляются в пределах двух недель (рис. 9).

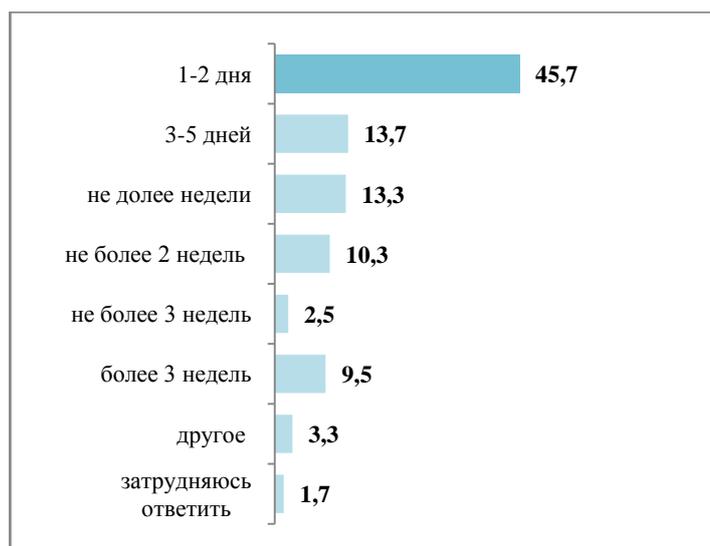


Рис. 9. Длительность ожидания госпитализации (% от всех опрошенных)

Отдельного внимания заслуживает тема платы за медицинскую помощь. По данным Левада-центра, подавляющее большинство пациентов не платили за медицинскую помощь во время последнего посещения (рис. 10).

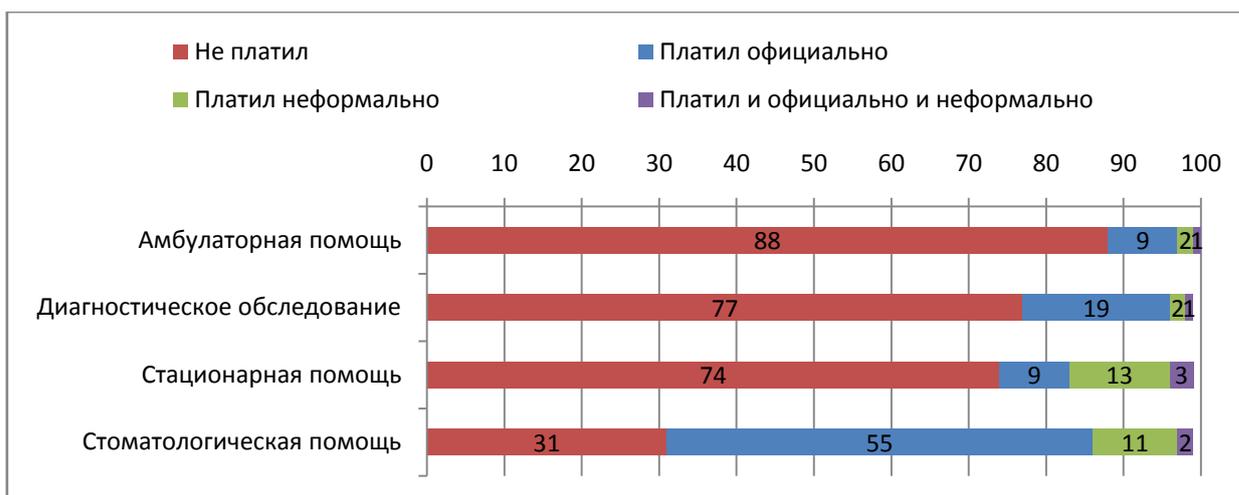


Рис. 10. Оплата медицинской помощи во время последнего посещения (% от всех опрошенных)

Аналогичные данные содержатся в исследовании, проведенном компанией S-media при поддержке Национальной медицинской палаты: 86,6 % пациентов не платили за медицинскую помощь во время последнего визита (рис. 11).

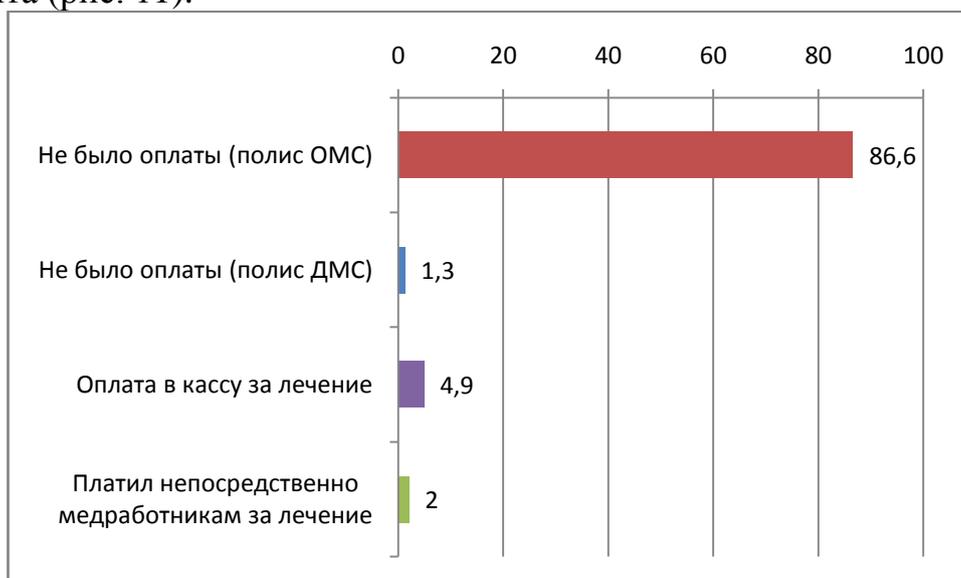


Рис. 11. Оплата медицинской помощи во время последнего посещения (% от всех опрошенных)

При этом если говорить об опыте оплаты в целом, то, по данным ФОМ, 46% такой опыт за последний год имели. При этом доля тех, кто платил официально, увеличилась (рис. 12).

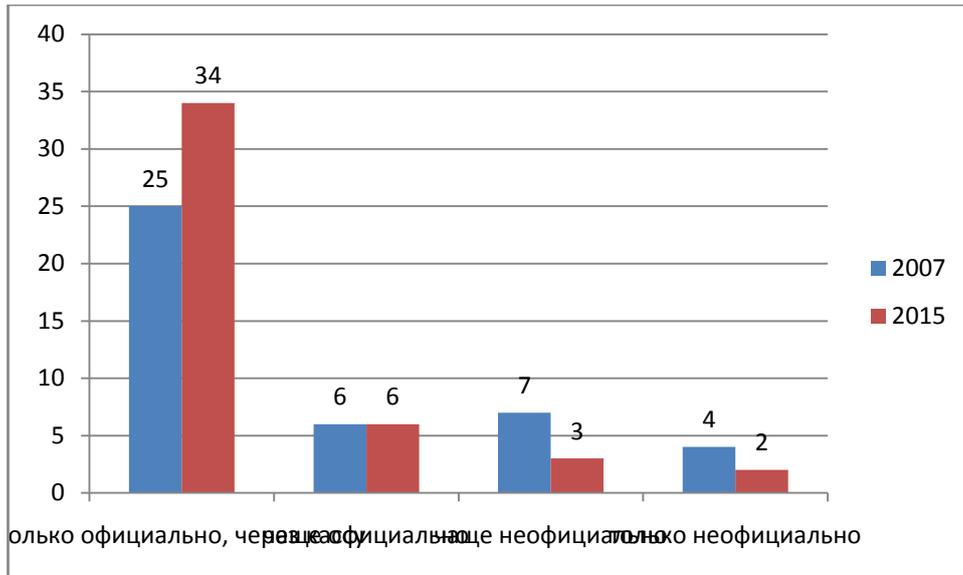


Рис. 12. Оплата медицинской помощи (% от всех опрошенных)

Важно отметить также, что повысилась и **самооценка населением своего здоровья**. Число оценивающих здоровье хорошо увеличилось с 26% в 2011 году до 38% в 2015, тогда как число оценивающих плохо – снизилось с 22 до 13% (рис. 13).

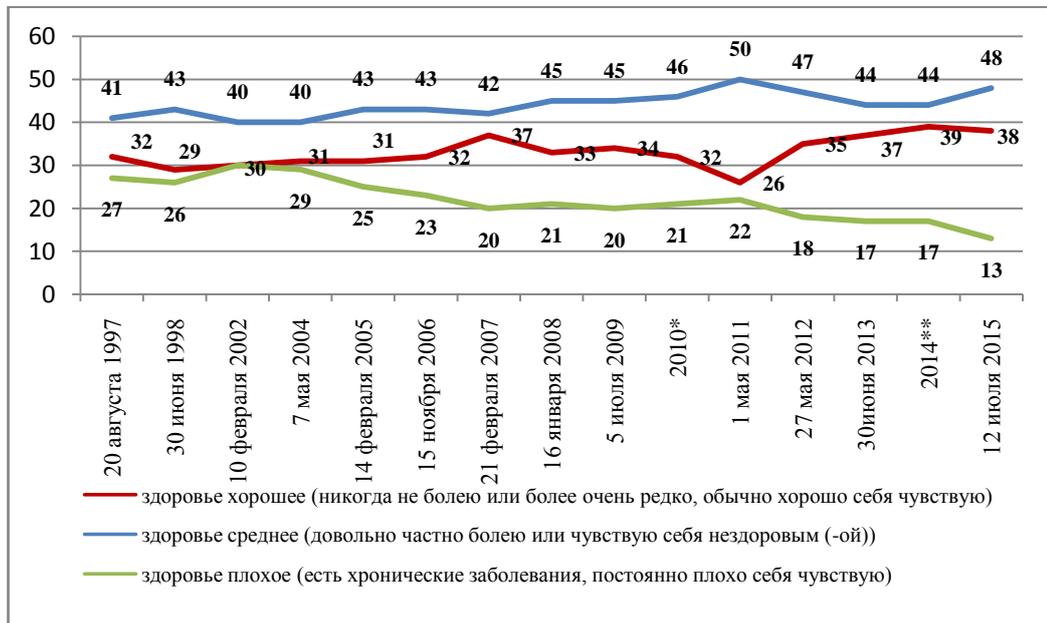


Рис. 13. Самооценка состояния своего здоровья (% от всех опрошенных)

На 20% по сравнению с 2008 годом выросло число людей, следящих за своим здоровьем (рис. 14).

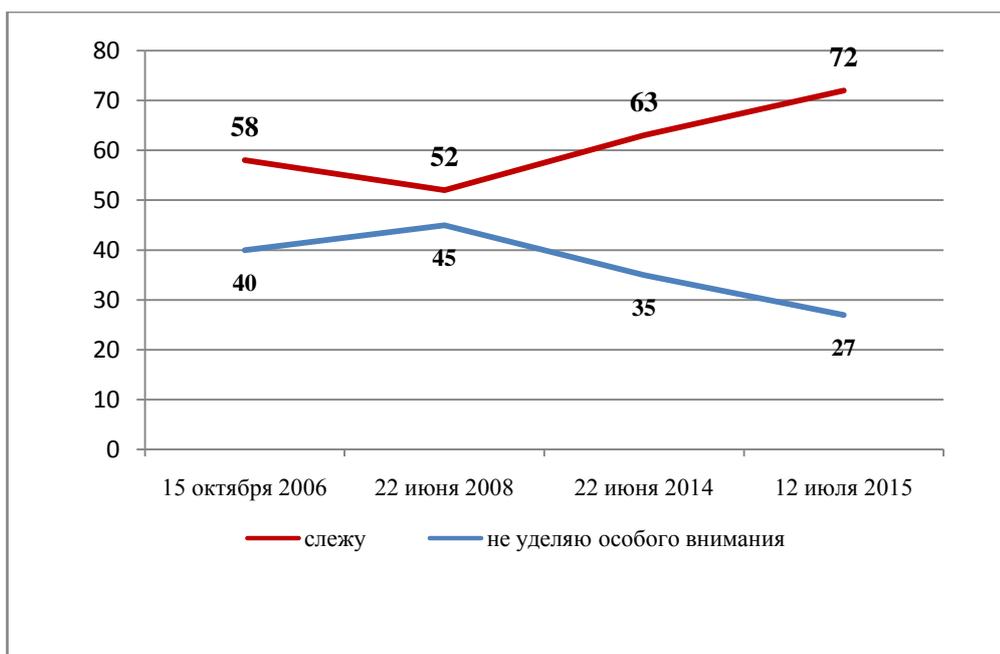


Рис. 14. Доля лиц, ответственных за свое здоровье (% от всех опрошенных)

Таким образом, выявлены определенные положительные тенденции в оценке населением системы здравоохранения и оказания медицинской помощи.

Вместе с тем, существующие межрегиональные различия подчеркивают значительные резервы для дальнейшего совершенствования системы. Повышение ответственности россиян за свое здоровье и продолжение предпринимаемых государством мер по повышению качества и доступности медицинской помощи являются надежной основой для дальнейшего увеличения удовлетворенности населения российской медициной.