

	Наименование показателя/ Наименование учреждения (стационар)	Общее количество анкетированных	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Сайт учреждения	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (п)	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет (d)	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет (l)	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (п)	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных)	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v)	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оцененных доброземельностью и вежливостью работников медицинской организации,	Доля потребителей услуг, положительно оцененных компетентностью медицинских работников медицинской организации,	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу,	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами,	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи,	Итого
	<b>Максимальный балл</b>	<b>1156</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>Итого:</b>
1	ГБУЗ РК «Евпаторийский родильный дом»	25	14	4	3	7	10	4	3	3	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	58
2	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический РД №2»	25	12	4	3	5	11	5	3	3	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	57
3	ГБУ РК «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»	27	17	5	6	6	6	5	0	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	57
4	ГБУЗ РК «Алуштинская центральная городская больница»	56	11	7	2	2	10	5	3	2	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	55
5	ГБУЗ РК «Судацкая городская больница»	32	11	2	2	7	9	5	2	2	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	54
6	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №2»	36	9	5	2	2	11	5	3	3	9	3	3	3	10	5	5	14	5	5	4	53
7	ГАУЗ РК «РБВЛ «Черные воды»	42	15	5	4	6	4	4	0	0	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	53
8	ГБУЗ РК «Ялтинский родильный дом»	17	12	5	2	5	7	5	1	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	53
9	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический РД №1»	25	12	5	2	5	6	2	2	2	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	52
10	ГБУ РК «Белогорская центральная районная больница»	52	11	7	2	2	7	5	1	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	52
11	ГБУЗ РК «Республиканская детская инфекционная клиническая больница»	28	6	0	2	4	9	5	2	2	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	49
12	ГБУЗРК «КР ОКД им. В.М. Ефетова»	81	11	5	2	4	5	4	0	1	9	3	3	3	10	5	5	13	5	5	3	48
13	ГБУЗ РК «Керченский родильный дом»	27	10	3	2	5	4	0	2	2	9	3	3	3	10	5	5	14	5	5	4	47
14	ГБУЗ РК «Симферопольский центр паллиативной медицинской помощи»	21	8	0	3	5	5	3	1	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	47
15	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница»	67	11	5	2	4	2	1	0	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	47
16	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5»	17	9	0	2	7	5	5	0	0	9	3	3	3	9	4	5	15	5	5	5	47
17	ГБУЗ РК Симферопольская клиническая больница СМП №6	53	5	1	2	2	8	4	3	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	47
18	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №4»	14	5	1	2	2	9	5	1	3	9	3	3	3	10	5	5	13	5	5	3	46
19	ГБУЗ РК «Керченская городская детская больница»	21	9	4	2	3	3	0	3	0	9	3	3	3	10	5	5	13	5	5	3	44
20	ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»	32	5	0	2	3	6	3	2	1	9	3	3	3	10	5	5	14	5	5	4	44
21	ГБУ ЗРК «Евпаторийский психоневрологический диспансер»	17	8	2	2	4	4	3	0	1	9	3	3	3	9	4	5	13	5	5	3	43
22	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»	118	10	6	2	2	5	4	0	1	9	3	3	3	10	5	5	9	4	4	1	43
23	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	57	9	4	2	3	0	0	0	0	9	3	3	3	10	5	5	14	5	5	4	42
24	ГБУЗ РК «Ялтинская детская больница»	46	10	5	2	3	6	0	3	3	9	3	3	3	10	5	5	7	2	4	1	42
25	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2»	36	5	0	2	3	1	0	0	1	9	3	3	3	10	5	5	15	5	5	5	40
26	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	109	4	0	2	2	2	2	0	0	9	3	3	3	10	5	5	10	4	4	2	35
27	ГБУЗ РК «Бахчисарайская центральная районная больница»	75	6	2	2	2	2	2	0	0	9	3	3	3	8	5	3	8	3	3	2	33