



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ
РАДА МІНІСТРІВ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИКАЗ

От 30.04.2015 № 390
г. Симферополь

*Об утверждении плана по ликвидации очередей
в поликлинических медицинских организациях
Министерства здравоохранения
Республики Крым*

В целях оказания качественной и своевременной медицинской помощи, повышения уровня медицинского обслуживания взрослого населения Республики Крым поликлиническими медицинскими организациями, а также на основании Федерального Закона от 21 ноября 2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 мая 2012 N 543н "Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению", положения о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденного постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по ликвидации очередей в поликлинических медицинских организациях Министерства здравоохранения Республики Крым (далее-План), приложение 1.
2. Руководителям медицинских организаций Республики Крым:
 - 2.1. Обеспечить и взять под личный контроль выполнение мероприятий Плана;
 - 2.2. Предоставить отчетную информацию по выполнению мероприятий Плана в отдел первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи и обеспечения службы донорства управления организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым на бумажном носителе и на электронный адрес: otdel555@mail.ru

Срок: до 07.05.2015

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым А.И. Голенко.

Министр

А.А. Могилевский

План ликвидации очередей в поликлинических медицинских организациях Министерства здравоохранения Республики Крым

Причины очередей в поликлиниках	Мероприятия по их устранению	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Отсутствие или недостаточное оснащение амбулаторно - поликлинических учреждений поликлиник компьютерами и оргтехникой, что не позволяет на современном уровне обеспечивать регистрацию и учет пациентов, хранение и предоставление информации о состоянии здоровья и процесса лечения больных на всех этапах лечебно-диагностического процесса.	1. Разработка системы мер по оснащению поликлиник муниципальных и государственных учреждений здравоохранения Республики Крым компьютерной техникой и программным обеспечением с целью автоматизации и повышения эффективности работы подразделений медицинских организаций, а также ликвидации очередей в поликлиниках, в том числе реализация мероприятий государственной программы Республики Крым «Программа модернизации здравоохранения Республики Крым на 2014-2015 года»	В течение 2015 года	МЗ РК, руководитель медицинского учреждения
2. Недостаточное количество сотрудников в регистратуре; недоукомплектованность штата поликлиники врачами-специалистами; отсутствие или недостаток информации для пациентов о режиме работы поликлиник	1 Увеличение штатного расписания регистратур поликлиник, 2. Привлечение врачей специалистов на работу в поликлинику; 3. Введение штатной единицы старшего регистратора поликлиники. Организация работы стола справок для более эффективного распределения потоков пациентов и повышения информированности населения об организации работы в поликлинике. 4. Определение сотрудника для осуществления доставки амбулаторных карт врачам специалистам.	До 01.06.2015, далее постоянно	Руководитель медицинского учреждения

	5. Внедрение электронной карты пациента; 6. Выделение отдельного регистратора либо регистраторов для работы с пациентами, обратившимся за выпиской рецепта на льготные препараты . 7. Выдача талонов на прием к участковым терапевтам на срок более 1 недели. 8. Выдача талонов на повторный прием к врачу непосредственно от участкового терапевта, а не из регистратуры с целью разгрузить работу регистратуры. 9. Использование дополнительных телефонных номеров для предварительной записи пациентов. 10. При необходимости расширение рабочего времени поликлиники до 20.00. 11. Организация в поликлиниках информационных стендов, плакатов с указанием контактов контролирующих организаций информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, информация о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи, график приема посетителей главным врачом, информация о медицинских работниках, график работы учреждения, информация о распределении домов по участкам, информация о кабинетах приема специалистов, поэтажный план расположения кабинетов внутри здания. Организовать стенды с информацией из руководящих документов, в том числе территориальной программы		
--	---	--	--

	государственных гарантий Республики Крым 13. Размещение в интернете информации: - о структуре учреждения; - контактной информации; - графика работы учреждения; - информации о правах пациента; - информации об услугах учреждения; - страница главного врача с указанием графика личного приема - наличие форума пациентов - возможность электронной записи на прием		
3. Дополнительные потоки населения, связанные с проведением диспансеризации, углубленными медицинскими осмотрами, дополнительным лекарственным обеспечением, большое скопление пациентов в утренние часы. - Много времени уходит на поиск карточек пациентов, заполнение талонов на прием к врачу.	1. Разделение потоков больных общего профиля и пациентов, которым проводится диспансеризация или углубленные медицинские осмотры. 2. Организация приема по диспансеризации и углубленным медосмотрам в специально отведенное время, не совпадающее со временем основного приема. 3. Разработка и внедрение системы мер по организации обслуживания пенсионеров, ветеранов войн и труда, участников и инвалидов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категориям пациентов, а именно организация отдельного окна в регистратуре, отдельный врач, медсестра, отдельные часы или дни приема пациентов. 5. Организация в поликлиниках отделений профилактики и кабинетов доврачебного приема пациентов. 6. Эффективное использование медицинского оборудования, полученного в рамках государственной программы Республики Крым «Программа	До 01.06.2015, далее постоянно	Руководитель медицинской организации

	модернизации здравоохранения Республики Крым на 2014-2015 года» 7. Внедрение механизмов, предусматривающих дополнительную оплату труда медицинским работникам - за превышение объемов амбулаторно-поликлинической помощи; - за раннее выявление социально-значимых заболеваний.		
4. На уровне участкового врача: - много времени уходит на оформление медицинских документов - необоснованность, дублирование назначения анализов - направление пациентов к узким специалистам не по показаниям, которые могли бы лечиться на уровне участкового врача	1. Систематическое повышение квалификации и проведение занятий с медицинскими работниками первичного звена здравоохранения, в том числе по вопросам эффективной организации и планирования работы на амбулаторном этапе. 2. Проведение анализа обоснованности направления пациентов на анализы от врачей первичного звена. 3. Организация постоянного контроля соблюдения стандартов обследования 4. Проведение анализа обоснованности направления пациентов на консультации к узким специалистам от участковых врачей. 5. Организация постоянного контроля. 6. Выдача талонов на повторный прием к врачу непосредственно от узкого специалиста, а не из регистратуры с целью разгрузить работу регистратуры. 7. Разработка и включение в перечень критериев оценки качества работы участковых врачей пунктов, позволяющих осуществлять меры финансового воздействия на врачей, допускающих систематические случаи	До 01.06.2015, далее постоянно	Руководитель медицинской организации

	необоснованного направления пациентов на консультацию к узким специалистам.		
5. Недостаток кадров.	1. Привлечение узких специалистов, работающих в стационарах, для работы по совмещению в поликлиники, особенно для проведения диспансеризации 2. Разработка и постоянное внедрение мер социальной поддержки для узких специалистов и членов их семей с целью повышения укомплектованности медицинскими кадрами первичного звена здравоохранения.	До 01.06.2015, далее постоянно	Руководитель медицинской организации