



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
ВЕЗІРЛЕР ШУРАСЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРИКАЗ

от 19.06.2015 г. № 800
г. Симферополь

Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым

В целях реализации статьи 79.1. Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 323-ФЗ) и плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 гг. № 487-р, в соответствии с Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 149,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым на 2015 — 2016 годы (далее — План мероприятий) в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2. Руководителям медицинских организаций, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым, принять к исполнению План мероприятий, указанный в пункте 1. настоящего приказа, разработать и утвердить на его основе планы мероприятий по подготовке и участию в независимой оценке качества работы медицинских организаций. Информацию об исполнении предоставить в Министерство здравоохранения Республики Крым до 03.08.2015.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.Могилевский

Приложение
к приказу Министерства здравоохранения
Республики Крым
от 19.06.2015 г. № 800

ПЛАН

мероприятий по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым на 2015-2016 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Исполнитель
I.Организационные мероприятия				
1.	Внести изменения в положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Крым в части возложения на Общественный совет выполнения функции Общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями Республики Крым, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения.	Нормативно-правовой акт в виде приказа Министерства здравоохранения Республики Крым	II квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный совет

2.	В соответствии с пунктом 6–1 подпункта 1 <u>«Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015гг.»</u> , утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487–р (в редакции распоряжения Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 г.№53–р) (далее – План) Минздравом Крыма создаются условия для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций.	Нормативно-правовой акт в виде приказа Министерства здравоохранения Республики Крым	III квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым
3.	Обеспечить медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым, исполнение требований приказа Минздрава РФ от 30 декабря 2014 г.№ 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».	Нормативно-правовой акт в виде приказа Министерства здравоохранения Республики Крым	II квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым

4.	Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества.	информированность руководителей государственными учреждениями Республики Крым, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения и общественности о порядке и возможности участия в независимой оценке.	III квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный совет
5.	В соответствии с пунктом 6–1 подпункта 6 Плана Минздравом Крыма обеспечивается создание на официальном сайте Минздрава Крыма раздела «Независимая система оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».	раздел «Независимая система оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» вносится на сайт Министерства здравоохранения Республики Крым	II квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым
6.	В соответствии с пунктом 6–1 подпункта 3 Плана Минздравом Крыма обеспечить техническую возможность на официальном сайте Минздрава Крыма выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья путем анкетирования по установленным формам — приложение №№2,3 приказа Минздрава РФ от 14 мая 2015 года «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».	в раздел «Независимая система оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» добавляются анкеты	II квартал 2015г.	Министерство здравоохранения Республики Крым

	II.Проведение независимой оценки качества			
7.	Определение перечня медицинских организаций оказывающих медицинскую помощь.	решение Общественного совета	III квартал 2015г.	Общественный совет
8.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирования рейтинга.	решение Общественного совета	III квартал 2015г.	Общественный совет
9.	Организация сбора дополнительной информации, проведение мониторинга и формирование рейтинга	информационные данные, результаты мониторинга, рейтинга	II квартал 2015г. – I квартал 2016 г., далее — ежегодно	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный совет
10.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, выработка предложений по улучшению качества услуг	предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги	IV квартал 2015г. – I квартал 2016, , далее — ежегодно	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный совет
11.	Размещение на сайте Министерства здравоохранения Республики Крым результатов мониторинга и рейтингов, предложения по повышению качества услуг	информация, размещенная на сайте	IV квартал 2015г. – I квартал 2016, далее — ежегодно	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный

				совет
III. Применение результатов независимой оценки качества				
12.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг с последующим направлением указанных предложений согласно перечня медицинских организаций	предложения по повышению качества услуг	на постоянной основе	Министерство здравоохранения Республики Крым, Общественный совет
13.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее – План мероприятий) и утверждению данного Плана по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Крым	План мероприятий	на постоянной основе	государственные учреждения Республики Крым
14.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте медицинской организации	информация на сайте	на постоянной основе	государственные учреждения Республики Крым
15.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности руководителя медицинской организации	Информация о выполнении Плана мероприятий	на постоянной основе	Министерство здравоохранения Республики Крым