

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Министру здравоохранения
Республики Крым

А.И. Голенко

Бульвар И. Франко, 12-14

г. Симферополь, 295034

тел.: 534-013

ОКПО 00176800 ОГРН 1149102012840

ИНН 9102009182 / КПП 910201001

15.10.2015 № 4944

На № 01/6469-8 от 05.10.2015

О предоставлении информации

Уважаемый Александр Иванович!

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым (далее-ТФОМС Республики Крым) в рамках подготовки к очередному заседанию Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС в Республике Крым в целях межведомственного взаимодействия по вопросам защиты прав застрахованных лиц направляет следующую информацию.

1. Графики проведения социологических опросов (анкетирования) ТФОМС Республики Крым (с филиалами) и страховыми медицинскими организациями в медицинских организациях (Приложение №1).

2. Информация о результатах проведенных ТФОМС Республики Крым и страховыми медицинскими организациями социологических опросов (анкетирования) за 9 месяцев 2015 года (Приложение №2).

3. Информация о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в Республике Крым страховыми медицинскими организациями согласно приказу ФОМС от 01.12.2010 №230 за 9 месяцев 2015 года (Приложение №3).

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Директор



А.Ю. Карпеев

Петрова Е.И.
534-012

16.10.15 08/13596

ГРАФИКИ

проведения социологических опросов ТФОМС Республики Крым и страховыми медицинскими организациями на 4 квартал 2015г.

Дата	Наименование МО	Адрес
ТФОМС Республики Крым		
29.09.2015- 19.10.2015	ГБУЗ РК «Ялтинская поликлиника» ГБУЗ РК «Ялтинская ДБ» ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1»	г.Ялта, ул. П. Тольятти, 13 г.Ялта, ул. Красноармейская, 8 г.Ялта пгт. Ливадия, Севастопольское шоссе, 2
20.10.2015- 30.10.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6»	г.Симферополь, ул. Гагарина,15
27.10.2015- 06.11.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2»	г.Симферополь, ул. Лермонтова, 3-а
11.11.2015- 27.11.2015	ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»	г.Бахчисарай, ул. Советская, 13
17.11.2015- 27.11.2015	ГАУЗ РК «Крымский Республиканский стоматологический центр»	г.Симферополь, ул. Пушкина, 16
24.11.2015- 04.12.2015	ГБУЗ РК «Крымский республиканский онкологический клинический диспансер имени В.М. Ефетова»	г.Симферополь, ул. Беспалова, 49а
01.12.2015- 11.12.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»	г.Симферополь, ул. 60 лет Октября, 30
Филиал ТФОМС Республики Крым в г. Евпатории		
06.10.2015- 13.10.2015	ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Армянска»	г.Армянск, ул. Больничная, 1
06.10.2015- 13.10.2015	ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Красноперекопска»	г.Красноперекопск, ул.50 лет Победы, 7
12.10.2015- 19.10.2015	ГБУЗ РК «Первомайская центральная районная больница»	пгт.Первомайское, ул. Ленина, д. 162
12.10.2015- 19.10.2015	ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница»	пгт.Раздольное, ул. Ленина, д. 15
15.10.2015- 22.10.2015	ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница»	пгт.Черноморское, ул. Медицинская, д. 5
20.10.2015- 27.10.2015	ГБУЗ РК «Сакская районная больница»	г.Саки, ул. Лобозова, д.22

20.10.2015- 27.10.2015	ГАУЗ РК «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»	г.Саки ул. Гайнутдинова, 11
05.11.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийский родильный дом»	г.Евпатория, ул.Революции, 60
05.11.2015	ГАУЗ РК «Евпаторийская стоматологическая поликлиника»	г.Евпатория, ул. Некрасова, 94
18.11.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	г. Евпатория, проспект Победы, 22
04.12.2015	ГАУЗ РК «Медицинский центр «Панацея»	г.Евпатория, ул.Некрасова, 39
04.12.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийская поликлиника»	г.Евпатория, ул. Некрасова, 39
15.12.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская детская клиническая больница»	г.Евпатория, ул. Дм.Ульянова, 58

Страховые медицинские организации

Максимус

19.11.2015- 25.11.2015	ГБУЗ РК «Крымская республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»	г.Симферополь, ул. Киевская, 69
19.11.2015- 25.11.2015	ГБУЗ РК «Крымский центр реабилитации зрения»	г.Симферополь, ул. Долгоруковская, 38
19.11.2015- 25.11.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	г.Симферополь, ул. Школьная, 7

КСМК

01.10.2015- 31.10.2015	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3»	г.Керчь, ул. Орджоникидзе, 53
01.11.2015- 30.11.2015	ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр»	г.Феодосия, ул. Генерала Горбачева, 6
01.12.2015- 31.12.2015	ГБУЗ РК «Джанкойская центральная районная больница»	г.Джанкой, ул.Совхозная. Д.19

Крыммедстрах

Окт.2015	ГАУЗ РК «Крымский республиканский стоматологический центр»	г. Симферополь, ул. Пушкина, 16
Окт.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»	г. Симферополь, ул. Семашко, 6
Окт.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №1»	г.Симферополь, ул.60 лет Октября, 30
Окт.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №3»	г.Симферополь, ул. Гоголя, 4
Окт.2015	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом № 1»	г.Симферополь, ул.Воровского, 8
Окт.2015	ООО «Диализный центр «Крым»	г. Симферополь, пр-кт Победы

		,209 К
Окт.2015	ГБУЗ РК «Ялтинский родильный дом»	г. Ялта, ул. Григорьева, 38
Окт.2015	ГАУЗ РК «Ялтинская стоматологическая поликлиника»	г.Ялта,ул. Грибоедова, 3
Окт.2015	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №1»	пгт. Ливадия, ул. Севастопольское шоссе, д. 2
Окт.2015	ГБУЗ РК «Ялтинская детская больница»	г.Ялта, ул.Красноармейская, 8
Окт.2015	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2»	г. Ялта, ул. Красноармейская, 56
Окт.2015	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №3»	г. Керчь, ул. Орджоникидзе, 53
Окт.2015	ГАУЗ РК «Керченская стоматологическая поликлиника»	г. Керчь, ул. Пирогова, 2-а
Окт.2015	ГБУЗ РК «Керченский родильный дом»	г. Керчь, ул. Крупская, 25
Окт.2015	ГАУЗ РК «Керченская портовая больница на водном транспорте»	ул. 1-я Митридатская, 47 а
Окт.2015	ГБУЗ РК «Центральная городская больница г. Красноперекоска»	г. Красноперекоск, ул.50 лет Победы, 7
Окт.2015	ГБУЗ РК «Поликлиника Айвазовская»	г. Феодосия, ул. Федько, 58
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница»	г. Симферополь, ул. Титова, 77
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Клинический кожно-венерологический диспансер»	г. Симферополь, ул. А. Невского, 25
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6»	г. Симферополь, ул. Гагарина, 15
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская клиническая больница»	г. Симферополь, ул. Киевская, 142
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Консультативно-диагностический центр по обслуживанию депортированных народов»	г. Симферополь, ул. Камская, 12-а
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»	г. Симферополь, ул. Гайдара, 3-б
Нояб.2015	ГАУЗ РК «Симферопольская стоматологическая поликлиника»	г.Симферополь. ул. Киевская, 66
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Крымский центр реабилитации зрения»	г. Симферополь, ул. Долгоруковская, 38
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская женская консультация»	г. Симферополь, ул. Полевая, 24/23
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Керченская городская детская больница»	г. Керчь, ул. Чкалова, 25
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Керченская больница им .Н.И. Пирогова»	г. Керчь, ул. Жени Дудник, 1

Нояб.2015	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №2»	г. Керчь, ул. 12 Апреля, 1
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Феодосийский медицинский центр»	г. Феодосия, ул. Генерала Горбачева, 6
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Стоматологическая поликлиника г.Феодосия»	г. Феодосия, ул. Десантников, д.5
Нояб.2015	ГБУЗ РК «Судакская городская больница»	г. Судак, ул. Гвардейская, корпус 1
Нояб.2015	ГБУЗ «Черноморская центральная больница»	пгт. Черноморское, ул. Медицинская, д. 5
Дек.2015	ГБУЗ РК «Крымский республиканский онкологический клинический диспансер имени В.М. Ефетова»	г. Симферополь, ул. Беспалова, 49-А
Дек.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»	г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, 30
Дек.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №4»	г. Симферополь, ул. Лизы Чайкиной, 5а
Дек.2015	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5»	г.Симферополь, п. Грэсовский, ул. Яблочкова, 22/9
Дек.2015	ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»	г. Симферополь, ул. 60 лет Октября, 30
Дек.2015	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом № 2»	г.Симферополь, ул. Богдана Хмельницкого, 16
Дек.2015	ГБУЗ РК «Ялтинская поликлиника»	г. Ялта, ул.Тольятти, 13
Дек.2015	ГБУЗ РК «Алупкинская больница»	г. Алупка, тупик Больничный, 3
Дек.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийский родильный дом»	г.Евпатория, ул.Революции, 60
Дек.2015	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	г. Евпатория, проспект Победы, 22
Дек.2015	ГАУЗ РК «Медицинский центр «Панацея»	г. Евпатория, ул. Некрасова, 39
Дек.2015	ГБУЗ РК «Сакская районная больница»	г.Саки, ул. Лобозова, д.22
Дек.2015	ГАУЗ РК «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»	г.Саки ул. Гайнутдинова, 11
Дек.2015	ГБУЗ РК «Бахчисарайская центральная районная больница»	г.Бахчисарай, ул. Советская, 13
Дек.2015	ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница»	пгт.Раздольное, ул. Ленина, д. 15

К письму ТФОМС Республики Крым

от 15.10.15 № 4944

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса, проведенного ТФОМС Республики Крым и страховыми медицинскими организациями

(январь-сентябрь 2015)

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинс	больше удовлетворены, чем не удовлет-	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинс	больше удовлетворены, чем не удовлетво	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в	1	3938	2043	380	922	387	206	863	562	165	78	29	29
при получении стационарной медицинской помощи	2	1493	888	89	351	108	57	354	281	40	17	10	6
при получении стационарно-замещающей	3	376	149	29	81	70	47	71	52	9	6	1	3
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	1975	968	257	483	185	83	438	229	116	55	18	20
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	94	39	5	7	24	19	0	0	0	0	0	0

**Результаты контроля объемов, сроков, качества и условий оказания
медицинской помощи в Республике Крым страховыми медицинскими
организациями по итогам январь-сентябрь 2015 года***

	МАКСИМУС		КСМК		КРЫММЕДСТРАХ		ИТОГ	
	МЭЭ	ЭКМП	МЭЭ	ЭКМП	МЭЭ	ЭКМП	МЭЭ	ЭКМП
Запланировано экспертиз	232	174	20917	12292	25176	15275	46325	27741
Проведено экспертиз	776	215	9356	1011	20625	11047	30757	12273
% выполнения плана	334,5%	123,6%	44,7%	8,2%	81,9%	72,3%	66,4%	44,2%
Количество проверенных МО	29		53		40		63	
из них выявлено дефектов	20	48	3107	634	11311	5876	14438	6558
% дефектуры	2,58%	22,33%	33,21%	62,71%	54,84%	53,19%	46,94%	53,43%
Сумма санкций	30 038,20	37 953,71	5 983 799,60	1 094 519,06	25 335 423,78	8 337 545,08	31 349 261,58	9 470 017,85

* По оперативным данным предоставленными страховыми медицинскими организациями.

Страховыми медицинскими организациями на 01 октября 2015 г. было проведено 43 030 экспертиз, из них 30 757 медико-экономических экспертиз (далее – МЭЭ) – 71,47% и 12 273 экспертиз качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) – 28,53%, проверки проведены в 63 медицинских организациях.

В 20 996 случаях (48,79% от общего количества проведенных экспертиз) были выявлены нарушения, из них МЭЭ – 14 438 (46,94%) и ЭКМП – 6 558 (53,43%). В структуре выявленных дефектов при проведении МЭЭ первое место занимают дефекты оформления первичной медицинской документации, которые составили 95% – 13 713 страховых случаев. Структура выявленных дефектов представлена ниже.

Структура выявленных дефектов

Отсутствие в первичной медицинской документации информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство	40,6%
Непредставление медицинскими организациями по запросу страховых медицинских организаций первичной медицинской документации для проведения экспертизы	19,3%
Включение в счёт на оплату медицинской помощи койко-дней, посещений и др., не подтверждённых первичной медицинской документацией	10,9%

Дефекты оформления первичной медицинской документации, препятствующие проведению экспертизы	8,2%
---	------

При проведении ЭКМП в 68,5% – 4 496 так же выявлены дефекты оформления первичной медицинской документации и в каждом пятом из подвергнутом экспертизе случае (21,1% – 1315) нарушения при оказании медицинской помощи, из которых дефекты, связанные с невыполнением, несвоевременным или ненадлежащим выполнением необходимых пациенту диагностических и лечебных мероприятий составили:

Структура выявленных дефектов

Дефекты оказания медицинской помощи, не повлиявшие на состояние здоровья пациента	52%
Дефекты оказания медицинской помощи, приведшие к ухудшению здоровья пациента	21%
Необоснованное назначение лекарственной терапии, связанной с риском для здоровья или удорожанием лечения	12%