

Жалоба на действия медицинского персонала и качество оказания помощи

13 октября 2026 года в 10:26, потянувшись за кофтой со шкафа, я почувствовала резкую боль в пояснице, меня «защемило». Я не смогла разогнуться, легла на спину на кровать и вызвала скорую помощь.

Бригада приехала, вошла девушка-фельдшер. На мою просьбу о помощи она потребовала, чтобы я перевернулась для укола. Я объяснила, что не могу этого сделать из-за острой боли: я лежала на кровати, при этом половина тела находилась на кровати, а ноги — на полу. Я зафиксировала это положение, так как оно было единственным безболезненным, и не двигалась. Далее фельдшер потребовала, чтобы я спустилась на пол. На мой отказ из-за боли она ответила, что «не будет тереться по чужой кровати». Я подстелила под себя покрывало, которое было рядом, и попросила её подойти ближе, однако после споров она сделала укол в том положении, в котором я находилась, и уехала. Название препарата мне не сообщили.

Облегчения не наступило, я по-прежнему не могла пошевелиться, боль оставалась острой. В 11:43 я снова позвонила в скорую. Диспетчер отказал в выезде, ссылаясь на то, что время действия укола ещё не прошло. На мои просьбы сотрудник кричал в трубку: «ЖЕНЩИНА, ЖДИТЕ, ПОКА ПОДЕЙСТВУЕТ УКОЛ, через два часа позвоните». Мне заявили, что у меня нет показаний для повторного вызова, и предложили самостоятельно искать транспорт. На мои слова о том, что у меня острая боль и я не могу двигаться, мне ответили, что они «не носильщики» и нести меня не будут, а выносить должны «носильщики», которых я должна найти сама, так как они «не обязаны». Приехали мой муж и брат. С острой болью они вынесли меня до машины скорой помощи. Поскольку я не знала, что именно произошло со спиной или поясницей, и не могла шевелиться, я сильно разнервничалась из-за отказа везти меня в больницу.

В приёмном отделении меня переложили на каталку. Терапевт осмотрела меня и заявила, что «это не к ней», предложив сделать обезболивающее, которое я должна была купить за свои деньги. На мой вопрос, нужно ли мне самой покупать лекарства для оказания помощи, внятного ответа я не получила.

Далее мне сделали КТ. После этого меня привезли в палату отделения травматологии (вероятно, положили туда из-за сохранения болевого синдрома). До этого момента ко мне не зашёл ни дежурный врач, ни лечащий доктор. Боли не проходили, хотя их острота немного спала. Около 17:20 мне с трудом удалось встать, чтобы позвать персонал, так как мне было больно вставать и шевелиться. Мне поставили капельницу и сделали инъекцию витамина B12.

В 21:03 в палату зашёл заведующий травматологией со словами: «Что вы хотели, вы меня вызвали, у меня тяжёлый ребёнок». Я всё понимаю: и загруженность врачей, и тяжёлые смены. Но на часах 22:00 я нахожусь в больнице с 10:30, и меня до сих пор не осмотрел ни один профильный врач.

Я понимаю высокую загруженность врачей и сложность их работы. Однако я нахожусь в приёмном отделении с 13:00, а сейчас 22:00. За девять часов меня так и не осмотрел ни один профильный специалист.

Хронология событий:

Вызов скорой помощи — 10:30.

Прибытие в больницу — 13:00.

Начало дежурства заведующего — 16:00.

На мой прямой вопрос о том, почему со мной с 13:00 общались только медсёстры, заведующий отделением ответил, что он занят.

На данный момент моё состояние не диагностировано. Я не знаю своего диагноза, не понимаю, как мне действовать, и не вижу смысла в госпитализации в отделение, если за всё это время ко мне так никто и не подошёл для осмотра. Прошу в кратчайшие время провести мой осмотр профильным специалистом и разъяснить план дальнейших действий.